



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

**АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН**

**Направление подготовки**  
**23.04.01 Технология транспортных процессов**

**Направленность образовательной программы**  
**Управление авиатранспортными процессами**

**Квалификация (степень)**  
(магистр)

**Форма обучения**  
(очная)

**Москва, 2021**

## **Б1.ОД.1 Мультимодальные и интермодальные перевозки**

Учебная дисциплина «Мультимодальные и интермодальные перевозки» является одной из основных дисциплин при подготовке магистров – по направлению 23.04.01.

Целью освоения учебной дисциплины «Мультимодальные и интермодальные перевозки» является формирование компетенций - знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в области организации мультимодальных и интермодальных перевозок и взаимодействия различных видов транспорта, а также выработать у них практические навыки по решению прикладных задач стратегического значения для транспортных предприятий.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление студентов с теоретическими основами осуществления мультимодальных и интермодальных перевозок и понятийным аппаратом дисциплины;
- ознакомление студентов с методами управления процессом организации и управления различными способами организации перевозок;
- обучение студентов принятию оперативных и стратегических решений по маршрутизации перевозок;
- ознакомление студентов с функциональными возможностями современного прикладного программного обеспечения, используемого для повышения эффективности использования транспорта;
- формирование у студентов практических навыков решения задач по основным направлениям изучаемой дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

Процесс изучения дисциплины «Мультимодальные и интермодальные перевозки» направлен на формирование у студентов общепрофессиональной компетенции (ОПК).

ОПК-5. Способен применять инструментальной формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов.

ИД-1ОПК-5 Использует прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования мультимодальных и интермодальных перевозок

Результаты обучения:

знать:

ОПК-5.1.1 Прикладные программные продукты, используемые для моделирования, проектирования и управления мультимодальными интермодальными перевозками;

уметь:

ОПК-5.2.1 Формализовать научно-технические задачи и использовать прикладное программное обеспечения для моделирования и управления мультимодальными и интермодальными перевозками;

владеть:

ОПК-5.3.1 Навыками формализации научно-технических задач и использования прикладных программных продуктов при моделировании и управлении мультимодальными и интермодальными перевозками.

ИД-2ОПК-5 Проектирует схемы доставки и организует эффективное взаимодействие различных видов транспорта для доставки различных категорий грузов

Результаты обучения:

знать:

ОПК-5.1.2 Методику проектирования схем доставки грузов и организации эффективного взаимодействия различных видов транспорта при организации доставки различных категорий грузов;

уметь:

ОПК-5.2.2 Проектировать маршрут и организовывать рациональное и эффективное взаимодействие различных видов транспорта для доставки различных категорий грузов;

владеть:

ОПК-5.3.2 Математическими методами и компьютерными технологиями проектирования маршрутов доставки и организации рационального взаимодействия различных видов транспорта при организации доставки различных категорий грузов.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## **Б1.ОД.2 Экономика воздушного транспорта**

Цель освоения дисциплины Экономика воздушного транспорта - подготовка выпускников к экономико-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление авиатранспортными процессами в условиях конкурентной борьбы.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний методов анализа деятельности авиапредприятия;
- формирование умений по сбору, обработке, систематизации и анализу данных о экономических, технологических, организационных, управленческих и производственных процессах авиапредприятия;
- формирование навыков выявления проблем в системе бизнес-процессов авиапредприятия и принятия обоснованных решений по их устранению.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ОПК-2 Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности

ИД-1опк.2 Выполняет экономическое обоснование решений в области финансового менеджмента

Результаты обучения:

знать:

ОПК-2.1.1 Методики обоснования финансово-экономических решений;

уметь:

ОПК-2.2.1 Оценивать экономический эффект финансово-экономических решений;

владеть:

ОПК-2.3.1 Навыками обоснования финансово-экономических решений.

ИД-2 опк-2 – Выполняет оценку инвестиционных проектов

Результаты обучения:

знать:

ОПК-2.1.2 Критерии оценки инвестиционных проектов;

уметь:

ОПК-2.2.2 Выбирать критерии оценки инвестиционных проектов;

владеть:

ОПК-2.3.2 Навыками расчета дисконтированных показателей эффективности инвестиционных проектов.

ПК-1 Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-1ПК-1 - Оценивает эффективность системы управления организацией

Результаты обучения:

знать:

ПК-1.1.1 Основы экономики, учета затрат и оценки эффективности;

уметь:

ПК-1.2.1 Применять знание основ экономики, учета затрат для эффективности системы управления организацией;

владеть:

ПК-1.3.1 Навыками оценки соответствия экономической и функциональной эффективности системы процессного управления организации целям системы управления организацией и требованиям к ней.

ПК-4 Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

ИД-1<sub>ПК-4</sub> Оценивает эффективность процессов

Результаты обучения:

знать:

ПК-4.1.1 Методы оценки эффективности деятельности;

уметь:

ПК-4.2.1 Производить расчет и оценку эффективности деятельности;

владеть:

ПК-4.3.1 Навыками оценки эффективности процессов.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

### **Б1.ОД.3 История и методология транспортной науки**

. Целью освоения дисциплины «История и методология транспортной науки» является формирование у обучающихся теоретических знаний о закономерностях и тенденциях развития науки и техники, специфике технического знания, роли науки и техники в жизни общества.

Задачи изучения дисциплины:

- дать общее представление об основных методологических концепциях современной науки;

- ознакомление магистрантов с технико-экономическими особенностями различных видов транспорта;

- ознакомление магистрантов с методами управления процессом взаимодействия различных видов транспорта;

- обучение студентов принятию оперативных и стратегических решений по маршрутизации перевозок;

- развить исследовательские способности магистрантов, выработать теоретические ориентиры, расширить кругозор;

- обеспечить усвоение магистрантами знаний, умений и навыков, необходимых для самостоятельного занятия научной деятельностью.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ИД-2УК-5 Анализирует и обосновывает важнейшие ценности транспортной системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития и актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии.

знать:

УК-5.1.4 - Основные направления, проблемы, теории и методы развития транспортной науки;

УК-5.1.5 - Движущие силы и закономерности исторического процесса;

УК-5.1.6 - Место человека в историческом научном процессе;

уметь:

УК-5.2.3 - Анализировать и оценивать исторические научные события и процессы в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи;

владеть:

УК-5.3.2 - Представлениями о научных событиях российской и всемирной транспортной истории;

ОПК-1 Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественнонаучных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники.

ИД-1оПК-1 Использует последние достижения транспортной науки

знать:

ОПК-1.1.1 - Тенденции развития и факторы роста транспортной науки;

уметь:

ОПК-1.2.1 - Формулировать и излагать научные и технические транспортные проблемы, и методологические этапы научного исследования;

владеть:

ОПК-1.3.1 - Понятийно-терминологическим аппаратом в области методологии транспортной науки.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## **Б1.ОД.4 Управление производственными процессами авиакомпаний**

Цель освоения дисциплины – дать будущим специалистам конкретные знания по организации и управлению производственными процессами авиакомпаний с учетом современных тенденций в области управления предприятиями, методам анализа эффективности и оптимизации технологических процессов организации перевозок, а также обеспечить направленность профессиональной подготовки на удовлетворение потребностей рынка труда в специалистах соответствующей квалификации.

Задачи дисциплины дать теоретические знания в области:

- организации и управления производственной деятельностью авиакомпаний;
- показателей и критериев эффективности, характеризующих производственные процессы авиакомпании
- функций и взаимосвязи различных организаций, предприятий и служб, призванных поддерживать установленный порядок воздушных перевозок;
- организации производственных процессов в авиакомпании с учетом социальных, правовых и общекультурных последствий;
- современных направлений в автоматизации и цифровизации деятельности авиакомпаний.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-1

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

ИД-3УК-1

Применяет системный подход для критического анализа производственных процессов авиакомпании

Результаты обучения:

знать:

УК-1.1.3 Производственные процессы авиакомпании и их взаимосвязи в рамках предприятия

уметь:

УК-1.2.3 Анализировать проблемные ситуации при организации производственных процессов авиакомпании на основе системного подхода

владеть:

УК-1.3.3 Оценкой выбранной стратегии действий при возникновении проблемных ситуаций при организации производственных процессов авиакомпании

ОПК-1 Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественнонаучных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники

ИД-2 ОПК-1

Использует последние достижения науки и техники при управлении производственными процессами авиакомпаний

Результаты обучения:

Знать:

ОПК-1.1.2 Современные тенденции при организации производственных процессов авиакомпаний

Уметь:

ОПК-1.2.2 Решать научно-технические задачи при организации производственных процессов авиакомпаний

владеть:

ОПК-1.3.2 Современными подходами для организации производственных процессов авиакомпаний

ОПК-3

Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений

ИД-1ОПК-3

Декомпозирует производственную деятельность авиакомпаний и интегрирует ее функции в систему процессного управления с учетом экономических, экологических и социальных ограничений

Результаты обучения:

Знать:

ОПК-3.1.1 Основы операционного менеджмента авиакомпаний

Уметь:

ОПК-3.2.1 Декомпонировать операционную деятельность авиакомпаний в интересах внедрения системы процессного управления организации или ее усовершенствования с учетом экономических, экологических и социальных ограничений

Владеть

ОПК-3.3.1 Навыками разработки предложений по интеграции операционной деятельности авиакомпаний в систему процессного управления

ОПК-6

Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности

ИД-1ОПК-6

Оценивает организацию производственных процессов в авиакомпании с учетом социальных, правовых и общекультурных последствий

Результаты обучения:

Знать:

ОПК-6.1.1 Основные мероприятия по совершенствованию производственных процессов в авиакомпании с учетом социальных, правовых и общекультурных ограничений

Уметь:

ОПК-6.2.1 Применять основные критерии эффективности при анализе мероприятия по совершенствованию производственных процессов в авиакомпании с учетом социальных, правовых и общекультурных ограничений

Владеть:

ОПК-6.3.1 Методикой оценки эффективности технических и технологических решений при разработке мероприятий по совершенствованию производственных процессов в авиакомпании с учетом социальных, правовых и общекультурных

ограничений.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## **Б1.ОД.5 Управление производственными процессами аэропортов**

Целью освоения дисциплины Управление производственными процессами аэропортов является формирование будущего специалиста на базе отрасли воздушного транспорта, его профессиональной культуры, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций.

В результате изучения данной дисциплины обучающийся, в соответствии с квалификационными требованиями, должен иметь соответствующую подготовку и умения принимать управленческие и организационно-распорядительные решения с учетом передовых основ управления авиатранспортными процессами и деятельностью аэропортов РФ, новых форм собственности, правового регулирования и контроля производственных процессов, происходящих в аэропортах.

Задачи изучения дисциплины. Знание: организационной структуры аэропорта; методов управления и регулирования деятельностью аэропортов и производственных процессов, осуществляемых в аэропортах; показателей и критериев эффективности, характеризующих аэропорты и производственные процессы; организации взаимодействия служб аэропорта при выполнении производственных процессов, умение постановки и решения задач в области управления авиатранспортными процессами, а также проводить технологические расчеты.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

ИД-4УК-1 Применяет системный подход для критического анализа производственных процессов аэропорта

Результаты обучения

знать:

УК-1.1.4 Производственные процессы аэропорта и их взаимосвязи в рамках предприятия

уметь:

УК-1.2.4 Анализировать проблемные ситуации при организации производственных процессов аэропорта на основе системного подхода

владеть:

УК-1.3.4 Оценкой выбранной стратегии действий при возникновении проблемных ситуаций при организации производственных процессов аэропорта

ОПК-1 Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественно-научных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники

ИД-3ОПК-1 Использует последние достижения науки и техники при управлении производственными процессами аэропорта.

Результаты обучения

знать:

ОПК-1.1.3 Современные подходы к комплексной оценке технического уровня основных производственных процессов в аэропорту

уметь:

ОПК-1.2.3. Проводить оценку технического уровня основных производственных процессов в аэропорту с учетом последних достижений науки и техники

владеть:

ОПК-1.3.3 Методикой комплексной оценки технического уровня основных производственных процессов в аэропорту

ОПК-3 Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений

ИД-2ОПК-3 Декомпозирует производственную деятельность аэропортов и интегрирует ее функции в систему процессного управления с учетом экономических, экологических и социальных ограничений

Результаты обучения

знать:

ОПК-3.1.2 Основы операционного менеджмента аэропортов

уметь:

ОПК-3.2.2. Декомпонировать операционную деятельность аэропортов в интересах внедрения системы процессного управления организации или ее усовершенствования

владеть:

ОПК-3.3.2 Навыками разработки предложений по интеграции операционной деятельности аэропортов в систему процессного управления

ОПК-6 Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности

ИД-2 ОПК-6 Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности

Результаты обучения

знать:

ОПК-6.1.2 Основные мероприятия по совершенствованию производственных процессов в аэропорту с учетом их социальных, правовых и общекультурных ограничений.

уметь:

ОПК-6.2.2 Применять основные критерии эффективности при анализе мероприятия по совершенствованию производственных процессов в аэропорту с учетом социальных, правовых и общекультурных ограничений

владеть:

ОПК-6.3.2 Методикой оценки эффективности технических и технологических решений при разработке мероприятий по совершенствованию производственных процессов в аэропорту с учетом социальных, правовых и общекультурных ограничений.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## **Б1.ОД.6 Иностранный язык по профилю подготовки**

Цель освоения дисциплины Иностранный язык по профилю подготовки по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов является обучение практическому владению профессиональным английским языком. Критерием практического владения иностранным языком является умение достаточно уверенно пользоваться наиболее употребительными и как относительно простыми, так и относительно сложными лексико-грамматическими средствами в основных коммуникативных ситуациях при организации перевозок, где надо владеть общим и профессионально-ориентированным, функционально-обусловленным английским языком.

Задачами изучения дисциплины Иностранный язык по профилю подготовки являются:

-владение специальной английской терминологией;



- умение объясняться на английском языке по вопросам, связанным с выполнением ими функциональных обязанностей, то есть по вопросам, связанным с организацией перевозок.

- Владение основами грамматики английского языка;

- Умение анализировать структуру различных видов предложений в тексте, словообразовательные компоненты и извлекать важную для себя информацию.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

ИД-2<sub>УК-4</sub> Использует коммуникативно приемлемый стиль профессионального общения.

Результаты обучения:

знать:

УК-4.1.2 - Закономерности и правила употребления форм и структур, характерных для осуществления коммуникации на иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности;

уметь:

УК-4.2.2 - Использовать иностранный язык при академическом и профессиональном взаимодействии;

владеть:

УК-4.3.2 - Навыками корректной речевой деятельности на иностранном языке в соответствии со сферой взаимодействия;

ИД-3<sub>ук-4</sub> Демонстрирует интегральные умения работать с информацией на иностранном языке, полученной в аутентичных источниках.

Результаты обучения:

знать:

УК-4.1.3 - специфические особенности коммуникации на иностранном языке в транспортно-логистической сфере;

уметь:

УК-4.2.3 - передавать в устной и письменной форме содержание аутентичных текстов, относящихся к осуществлению деятельности в транспортно-логистической сфере;

владеть:

УК-4.3.3 - навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам, связанным с организацией деятельности в транспортно-логистической сфере.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

### **Б1.ОД.7 Обеспечение устойчивости технологических процессов на воздушном транспорте**

Целью освоения дисциплины Обеспечение устойчивости технологических процессов на воздушном транспорте является формирование у обучающихся профессиональных теоретических и практических знаний в области организации системы взаимоотношений по обеспечению устойчивости технологических процессов, происходящих на предприятиях воздушного транспорта, в частности:

- понятие технологического процесса и условия его обеспечения его устойчивости;
- характеристики технологических процессов и транспортных операций в аэропорту и в авиакомпании;
- фактор «нулевого риска»;

- показатели точности технологического процесса;
- показатели устойчивости технологического процесса.

Задачи освоения дисциплины.

Основными задачами дисциплины являются: изучение вопросов устойчивого функционирования технологических процессов и объектов воздушного транспорта, участвующих в предоставлении и формировании авиатранспортных услуг при пассажирских и грузовых перевозках, в том числе:

- определение производственных рисков;
- определение основных и вспомогательных процессов и подпроцессов;
- определение параметров технологических процессов, влияющих на их устойчивость;
- определение точности технологических процессов.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ОПК-1. Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественнонаучных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники.

ИД-4<sub>ОПК-1</sub> разрабатывает транспортно-технологические системы доставки грузов и пассажиров

Результаты обучения:

знать:

ОПК-1.1.4 - основы законодательства, включая сертификацию и лицензирование технологических процессов объектов профессиональной деятельности;

уметь:

ОПК-1.2.4 - решать научно-технические задачи по обеспечению эффективности и безопасности транспортно-технологических систем доставки грузов и пассажиров;

владеть:

ОПК-1.3.4 - владеть навыками оценки предлагаемых мероприятий в рамках производственно-технологической деятельности предприятий отрасли с учётом систем безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

## **Б1.ОД.8 Маркетинговые исследования на рынке авиаперевозок**

Цель освоения дисциплины Маркетинговые исследования на рынке авиаперевозок - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление авиатранспортными процессами в условиях конкурентной борьбы на основе маркетингового подхода к управлению.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний методов маркетинговых исследований;
- формирование умений по маркетинговому анализу;
- формирование навыков сбора и обработки маркетинговой информации.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

ИД-2<sub>УК-1</sub> - Осуществляет критический анализ рыночной ситуации при проведении маркетингового исследования на рынке авиаперевозок

Результаты обучения:

знать:

УК-1.1.2 Объекты маркетингового исследования на рынке авиаперевозок,  
уметь:  
УК-1.2.2 Применять системный подход при проведении маркетингового исследования на рынке авиаперевозок  
владеть:  
УК-1.3.2 Методами проведения маркетингового исследования на рынке авиаперевозок  
ИД-б<sub>УК-1</sub> Применяет системный подход для анализа проблемных ситуаций и выработки маркетинговой стратегии  
Результаты обучения:  
знать:  
УК-1.1.8 Методы стратегического маркетинга для анализа проблемных ситуаций  
уметь:  
УК-1.2.8 Применять методы и инструментарий стратегического маркетинга для выявления проблемных ситуаций  
владеть:  
УК-1.3.7 Навыками выработки и обоснования маркетинговой стратегии  
УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла  
ИД-1<sub>УК-2</sub> - Организует маркетинговое исследование в интересах постановки целей проекта  
Результаты обучения:  
знать:  
УК-2.1.1 Структуру этапов маркетингового исследования.  
уметь:  
УК-2.2.1 Формулировать цели проекта на основе маркетингового исследования  
владеть:  
УК-2.3.1 Оценкой результатов маркетингового исследования в интересах проекта.  
УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия  
ИД-1<sub>УК-4</sub> - Использует коммуникативные технологии для проведения маркетингового исследования  
Результаты обучения:  
знать:  
УК-4.1.1 Коммуникативные технологии для проведения маркетингового исследования;  
уметь:  
УК-4.2.1 Осуществлять выбор коммуникативных технологий для проведения маркетингового исследования;  
владеть:  
УК-4.3.1 Навыками использования коммуникативных технологий для сбора данных в интересах маркетингового исследования.  
Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## **Б1.ОД.9 Современные методы математического моделирования сложных систем**

Целями освоения дисциплины Современные методы математического моделирования сложных систем являются:

- формирование необходимых теоретических знаний и умений в области математического моделирования, построения и исследования поведения моделей различных динамических систем и протекающих в них процессов.

- обучение студентов основным приемам и методам применения теории нечетких множеств и нечеткой логики для описания различных видов неопределенностей, а также принятия решений в условиях нечеткой информации;

- развитие навыков решения задач, связанных с описанием моделей случайных процессов и систем.

Задачи изучения дисциплины

Задачами освоения дисциплины Современные методы математического моделирования сложных систем являются:

- углубленное рассмотрение понятий, принципов и подходов математического моделирования;

- изучение математических моделей, отражающих нечёткий характер взаимодействия различных субъектов в различных сферах деятельности;

- освоение основных научных подходов к математическому моделированию непрерывных динамических систем как моделей сложных динамических процессов и систем;

- приобретение навыка оперировать математически нечётким представлением понятий, имеющих качественные и субъективные характеристики;

- формирование умений построения математических моделей сложных динамических систем и проведения анализа их функционирования;

- развитие навыков по использованию стохастического динамического описания и анализа.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

ИД-5<sub>УК-1</sub> Применяет математический аппарат для оценки критических ситуаций.

Результаты обучения:

знать:

УК-1.1.5 Основные понятия, используемые при описании автономных динамических систем в дискретном и непрерывном времени;

УК-1.1.6 Современные методы описания и моделирования сложных систем;

УК-1.1.7 Причины и следствия влияния случайных и неопределенных факторов на процессы функционирования сложных систем;

уметь:

УК-1.2.5 Использовать полученные знания при анализе моделей реальных динамических систем;

УК-1.2.6 Выбирать наиболее эффективные методы описания и исследования сложных систем;

УК-1.2.7 Выявлять основные закономерности, определяющие сложные системы;

владеть:

УК-1.3.5 Навыками применения математического аппарата для решения прикладных задач математического моделирования;

УК-1.3.6 Навыками разработки и составления алгоритмов для решения профессиональных задач.

ОПК-5 Способен применять инструментарий формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов.

ИД-5<sub>ОПК-5</sub> Анализирует поставленную задачу, выявляет и ранжирует её составляющие, устанавливает связи между ними.

Результаты обучения:

знать:

ОПК-5.1.5 Основные модели и методы формализации представления сложных систем;

ОПК-5.1.6 Области рационального применения математических методов решения формализованных моделей сложных процессов;

уметь:

ОПК-5.2.5 Применять методы формализации сложных систем при разработке математических моделей;

ОПК-5.2.6 Формализовать поставленную прикладную задачу до уровня математических уравнений;

владеть:

ОПК-5.3.5 Навыками применения методов формализации сложных систем при разработке математических моделей;

ОПК-5.3.6 Навыками анализа и интерпретации решений рассматриваемых математических моделей.

ИД-6<sub>ОПК-5</sub> Проводит сравнительный анализ известных моделей, используемых для решения прикладных задач.

Результаты обучения:

знать:

ОПК-5.1.7 Роль компьютерного моделирования при описании сложных технических систем;

уметь:

ОПК-5.2.7 Использовать аналитические, численные, численно-аналитические методы исследования математических моделей;

владеть:

ОПК-5.3.7 Навыками презентации полученных результатов.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

## **Б1.ОД.10 Основы научных исследований**

Цель освоения дисциплины формирование у обучающихся теоретических знаний в области методики проведения научных исследований, а также приобретение практических навыков поиска научной информации для понимания направления развития научных исследований в области их направленности.

Задачи изучения дисциплины.

- ознакомление студентов со спецификой научных исследований, методикой выполнения научно-исследовательских работ;
- изучение правил оформления отчетов по НИР;
- изучение типовой структуры научной статьи;
- получение практических навыков в поиске научной информации, статистических данных и их обработки.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

ИД-2<sub>УК-2</sub> Формулирует идею научного проекта, разрабатывает план его реализации и организует исполнение

Результаты обучения:

знать:

УК-2.1.2 – Основные методы проведения научного исследования

уметь:

УК-2.2.2 – Собирать достоверную информацию и на ее основе проводить научное исследование

владеть:

УК-2.3.2 – Методикой проведения научного исследования.

УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ИД-1<sub>УК-5</sub> – Анализирует и учитывает роль культурно-исторического наследия в процессе межкультурного взаимодействия при проведении

Результаты обучения:

знать:

УК-5.1.1 – Принципы формирования результатов исследования в виде публикации; выступлений с докладами и сообщениями

УК-5.1.2 – Этические нормы научной дискуссии

УК-5.1.3 – Основные правила ведения научной дискуссии

уметь:

УК-5.2.1 – Вести конструктивный диалог и научную дискуссию на межличностном и межкультурном уровне

УК-5.2.2 – Оценивать качество управленческих решений с учетом общекультурных ценностей

владеть:

УК-5.3.1 – Навыками представления результатов исследования по определенной тематике

ОПК-1 – Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественнонаучных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники.

ИД-5<sub>ОПК-1</sub> – Использует естественные и математические модели для решения научно-технических задач при проведении научного исследования

Результаты обучения:

Знать:

ОПК-1.1.5 - Методику разработки естественных и математических моделей, используемых для проведения научного исследования

Уметь:

ОПК-1.2.5 - Разрабатывать естественные и математические модели для проведения научного исследования

Владеть:

ОПК-1.3.5 - Навыками разработки естественных и математических моделей для проведения научного исследования

ОПК-4 - Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую деятельность при решении инженерных и научно-технических задач, включающих планирование и постановку эксперимента, критическую оценку и интерпретацию результатов.

ИД-1<sub>ОПК-4</sub> – Разрабатывает план проведения научного эксперимента, организует его исполнение и подготавливает интерпретацию полученных результатов.

Результаты обучения:

Знать:

ОПК-4.1.1 - Последовательность проведения научного эксперимента и методы интерпретации полученных результатов.

Уметь:

ОПК-4.2.1 - Разрабатывать план реализации научного эксперимента и анализировать полученные результаты.

Владеть:

ОПК-4.3.1 - Навыками планирования и организации научного эксперимента и навыками обработки полученных результатов.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.1.1 Документационное обеспечение управления авиатранспортными процессами**

Цель освоения дисциплины Документационное обеспечение управления авиатранспортными процессами - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление авиапредприятиями в условиях конкурентной борьбы на основе процессного подхода к управлению.

- формирование знаний принципов и правил работы с нормативно-методической документацией авиапредприятия;
- формирование умений разработки административного регламента организации, в том числе кросс-функционального процесса;
- формирование навыков работы с нормативно-методической документацией, навыков оформления и анализа административных документов организации.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

**ПК-2** Способен осуществлять разработку и совершенствование системы процессного управления организации

ИД-1<sub>ПК-2</sub> - Оформляет методологическую документацию

Результаты обучения:

знать:

ПК-2.1.1 - Правила разработки методических документов;

уметь:

ПК-2.2.1 - Применять правила разработки методических документов при совершенствовании системы процессного управления организации;

владеть:

ПК-2.3.1 - Навыками оформления методологической документации.

**ПК-3** Способен осуществлять внедрение системы процессного управления организации или ее совершенствования

ИД-5<sub>ПК-3</sub> - Оформляет методологическую документацию в соответствии с принципами и правилами работы с документами

Результаты обучения:

знать:

ПК-3.1.5 - Принципы и правила работы с документами;

уметь:

ПК-3.2.5 - Работать с документами и данными;

владеть:

ПК-3.3.5 - Навыками оформления методологической документации.

**ПК-4** Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

ИД-12<sub>ПК-4</sub> - Оформляет результаты и рекомендации по итогам аудита системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-4.1.12 - Типовую структуру результатов аудита системы процессного управления организации;

уметь:

ПК-4.2.12 - Грамотно формулировать рекомендации по итогам аудита системы процессного управления организации;

владеть:

ПК-4.3.12 - Навыками оформления результатов и рекомендаций по итогам аудита системы процессного управления организации.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.1.2 Стратегический контроллинг авиатранспортных предприятий**

Цель освоения дисциплины Стратегический контроллинг авиатранспортных предприятий - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков для реализации современных методологических подходов стратегического контроллинга на всех уровнях управления.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний об эффективных методах стратегического контроллинга для анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действий;
- формирование умений по разработке и управлению сбалансированной системой показателей;
- формирование навыков применения методов и инструментария стратегического контроллинга для выявления проблемных ситуаций.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

ИД-7<sub>УК1</sub> Применяет методы стратегического контроллинга для анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действий.

Результаты обучения:

знать:

УК-1.1.9 - Методы стратегического контроллинга для анализа проблемных ситуаций;

уметь:

УК-1.2.9 - Применять методы и инструментарий стратегического контроллинга для выявления проблемных ситуаций;

владеть:

УК-1.3.8 - Навыками выработки и обоснования стратегии действий при возникновении проблемных ситуаций.

ПК-1 - Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения.

ИД-6<sub>ПК-1</sub> - Осуществляет трансляцию целей организации в показатели процессов.

Результаты обучения:

знать:

ПК-1.1.6 - Принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов или административных регламентов;

уметь:

ПК-1.2.6 - Осуществлять трансляцию целей организации в показатели процессов;

владеть:

ПК-1.3.6 - Навыками согласования целей системы процессного управления организации.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.1.3 Бизнес-анализ авиатранспортных предприятий**



Цель освоения дисциплины Бизнес-анализ авиатранспортных предприятий - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление авиатранспортными процессами в условиях конкурентной борьбы на основе системного и процессного подходов к управлению.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний методов системного анализа бизнес-среды и системы процессного управления авиатранспортного предприятия;
- формирование умений по разработке и оценке решений, направленных на усовершенствование системы процессного управления авиатранспортного предприятия;
- формирование навыков выявления проблем в системе процессного управления авиатранспортного предприятия.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

ИД-1<sub>УК-1</sub> Осуществляет обоснованный выбор стратегий на основе системного анализа факторов среды

Результаты обучения:

знать:

УК-1.1.1 Эталонные стратегии;

уметь:

УК-1.2.1 Выполнять системный анализ факторов среды;

владеть:

УК-1.3.1 Навыками обоснованного выбора стратегий.

ПК-1 Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-16<sub>ПК-1</sub> Проводит системный анализ среды функционирования системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-1.1.16 Методы стратегического анализа внешней и внутренней среды организации;

уметь:

ПК-1.2.16 Анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения;

владеть:

ПК-1.3.16 Навыками системного, ситуационного анализа среды организации.

ИД-17<sub>ПК-1</sub> - Разрабатывает перспективные планы развития

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.17 Методические подходы к перспективному планированию;

уметь:

ПК-1.2.17 Составлять перспективные планы развития («дорожные карты»);

владеть:

ПК-1.3.17 Навыками сценарного планирования.

ИД-18<sub>ПК-1</sub> - Структурирует и анализирует информацию о заинтересованных сторонах системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-1.1.18 Типовую структуру заинтересованных сторон;

уметь:

ПК-1.2.18 Выполнять структурирование и анализ заинтересованных сторон;

владеть:

ПК-1.3.18 Навыками определения заинтересованных сторон в проектировании или доработке системы процессного управления организации.

ПК-2 - Способен осуществлять разработку и усовершенствование системы процессного управления организации

ИД-3<sub>ПК-2</sub> - Принимает управленческие решения по разработке и усовершенствованию системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-2.1.3 Методы принятия управленческих решений;

уметь:

ПК-2.2.3 Ситуативно применять различные методы принятия управленческих решений;

владеть:

ПК-2.3.3 Навыками принятия управленческих решений.

ИД-7<sub>ПК-2</sub> - Проектирует систему управления

Результаты обучения:

знать:

ПК-2.1.7 Технологию проектирования системы управления;

уметь:

ПК-2.2.7 Проектировать системы управления;

владеть:

ПК-2.3.7 Навыками принятия решений о целесообразной степени централизации управления и выбора типа организационной структуры.

ПК-4 Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

ИД-6<sub>ПК-4</sub> Собирает, анализирует, систематизирует и обобщает информацию, получаемую в ходе аудита системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-4.1.6 Методы сбора информации (наблюдения, фиксация данных, хронометраж, фотография рабочего дня, техники проведения интервью и анкетирования, анализ документов и отчетной информации, изучение обратной связи от заинтересованных сторон);

уметь:

ПК-4.2.6 Анализировать, систематизировать и обобщать информацию;

владеть:

ПК-4.3.6 Навыками наблюдения, анализа документов и данных, полученных в ходе аудита системы процессного управления организации.

ПК-5 - Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-6<sub>ПК-5</sub> - Осуществляет анализ информации о работе системы процессного управления

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.6 Количественные и качественные методы анализа;

уметь:

ПК-5.2.6 Применять количественные и качественные методы анализа информации о работе системы процессного управления;

владеть:

ПК-5.3.6 Навыками анализа информации о работе системы процессного управления.

ИД-7<sub>ПК-5</sub> - Оценивает целесообразность реализации предложений по предупреждению отклонений в системе процессного управления

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.7 Методы построения и проверки гипотез;

уметь:

ПК-5.2.7 Применять методы сценарного планирования и анализа для оценки целесообразности реализации предложений по предупреждению отклонений в системе процессного управления;

владеть:

ПК-5.3.7 Навыками сценарного моделирования.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.1.4 Теория процессного управления**

Целью освоения дисциплины Теория процессного управления является формирование знаний, умений, навыков моделирования, анализа, проектирования, организации и регулирования бизнес-процессов предприятий.

Задачи изучения дисциплины:

- моделирование бизнес-процессов;
- анализ бизнес-процессов;
- проектирование бизнес-процессов;
- оптимизация бизнес-процессов;
- процессная организация;
- процессное регулирование;
- применение прикладного программного обеспечения в процессном управлении.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-1 Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-2<sub>ПК-1</sub> Оценивает степень зрелости процессного управления организации на основе применения референтных моделей

Результаты обучения:

знать:

ПК-1.1.2 – Референтные модели зрелости процессного управления;

уметь:

ПК-1.2.2 – Применять референтные модели для оценки степени зрелости процессного управления организации;

владеть:

ПК-1.3.2 - Навыками оценки степени зрелости процессного управления;

ИД-5<sub>ПК-1</sub> Осуществляет структурную декомпозицию процессов

Результаты обучения:

знать:

ПК-1.1.5 – Методы структурной декомпозиции процессов;

уметь:

ПК-1.2.5 – Применять методы структурной декомпозиции процессов;

владеть:

ПК-1.3.5 - Навыками структурной декомпозиции процессов;

ИД-7<sub>ПК-1</sub> Применяет международные стандарты в области управления процессами

Результаты обучения:

знать:

ПК-1.1.7 – Международные стандарты в области управления процессами;

уметь:

ПК-1.2.7 – Применять международные стандарты в области управления процессами;  
владеть:

ПК-1.3.7 - Навыками разработки процессных моделей организации;

ИД-9<sub>ПК-1</sub> Выполняет анализ бизнес-процессов и разрабатывает предложения по их  
усовершенствованию

Результаты обучения:

знать:

ПК-1.1.9 – Теорию процессного управления;

уметь:

ПК-1.2.9 – Выполнять анализ бизнес-процессов;

владеть:

ПК-1.3.9 - Навыками разработки предложений по усовершенствованию бизнес-  
процессов;

ИД-14<sub>ПК-1</sub> Осуществляет сравнительный анализ показателей систем процессного  
управления организаций

Результаты обучения:

знать:

ПК-1.1.14 – Технологию бенчмаркинга показателей систем процессного управления  
организаций;

уметь:

ПК-1.2.14 – Производить сравнительный анализ (бенчмаркинг) показателей систем  
процессного управления организаций;

владеть:

ПК-1.3.14 - Навыками выбора модели оценки системы процессного управления  
организации;

ПК-2 Способен осуществлять разработку и усовершенствование системы  
процессного управления организации

ИД-3<sub>ПК-2</sub> Принимает управленческие решения по разработке и  
усовершенствованию системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-2.1.3 – Методы принятия управленческих решений

уметь:

ПК-2.2.3 – Ситуативно применять различные методы принятия управленческих  
решений;

владеть:

ПК-2.3.3 - Навыками принятия управленческих решений

ИД-5<sub>ПК-2</sub> Анализирует, проектирует, внедряет и контролирует процессы и  
административные регламенты

Результаты обучения:

знать:

ПК-2.1.5 – Технологии проектирования и методы анализа процессов и  
административных регламентов;

уметь:

ПК-2.2.5 – Анализировать, проектировать, внедрять и контролировать процессы и  
административные регламенты;

владеть:

ПК-2.3.5 - Навыками внедрения и контроля процессов и административных  
регламентов

ПК-4 Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации  
на соответствие требованиям и целевым показателям организации

ИД-3<sub>ПК-4</sub> Выбирает нотации моделирования процессов, исходя из требований, согласованных с заинтересованными лицами аудита системы процессного управления

Результаты обучения:

знать:

ПК-4.1.3 – Нотации моделирования процессов;

уметь:

ПК-4.2.3 – Выбирать нотации моделирования процессов, исходя из требований, согласованных с заинтересованными лицами аудита системы процессного управления;

владеть:

ПК-4.3.3 - Навыками аудита процессов при использовании различных нотаций моделирования

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.1.5 Риск-менеджмент в проектах процессных инноваций**

Цель освоения дисциплины Риск-менеджмент в проектах процессных инноваций - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление рисками инновационных проектов на основе процессного подхода.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний о методах оценки рисков;
- формирование умений по оценке выбранных решений, по применению стандартов и методик управления рисками для оценки целесообразности реализации предложений по предупреждению отклонений в системе процессного управления;
- формирование навыков выявления и структурирования рисков проектов внедрения системы процессного управления организации или ее усовершенствования.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-3 - Способен осуществлять внедрение системы процессного управления организации или ее усовершенствования

ИД-6<sub>ПК-3</sub> Выявляет, структурирует и оценивает возможные риски проектов внедрения системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-3.1.6 Методы оценки рисков;

уметь:

ПК-3.2.6 Оценивать риски выбранных решений;

владеть:

ПК-3.3.6 Навыками выявления и структурирования возможных рисков проектов внедрения системы процессного управления организации или ее усовершенствования.

ПК-5 Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-8<sub>ПК-5</sub> Оценивает риски мероприятий по предупреждению отклонений в системе процессного управления

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.8 Стандарты и методики управления рисками;

уметь:

ПК-5.2.8 Применять стандарты и методики управления рисками для оценки целесообразности реализации предложений по предупреждению отклонений в системе процессного управления;

владеть:  
ПК-5.3.8 Навыками оценки рисков и разработки мероприятий по управлению рисками.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.1.6 Контроллинг авиатранспортных процессов**

Цель освоения дисциплины Контроллинг авиатранспортных процессов - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей применение инструментов контроллинга в управлении авиатранспортными процессами.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний о содержании контроллинга авиатранспортных процессов, его принципах и назначении;
- формирование умений по анализу плановых и отчетных показателей, оценке результативности и эффективности системы процессного управления;
- формирование навыков применения системы контроллинга для достижения поставленной цели.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-1 Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-13<sub>ПК-1</sub> Анализирует плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-1.1.13 Методические подходы к оценке текущих показателей системы процессного управления организации;

уметь:

ПК-1.2.13 Анализировать плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации;

владеть:

ПК-1.3.13 Навыками оценки текущих показателей действующей системы процессного управления по принятой модели.

ИД-14<sub>ПК-1</sub> - Осуществляет сравнительный анализ показателей систем процессного управления организаций

Результаты обучения:

знать:

ПК-1.1.14 Технологию бенчмаркинга показателей систем процессного управления организаций;

уметь:

ПК-1.2.14 Производить сравнительный анализ (бенчмаркинг) показателей систем процессного управления организаций;

владеть:

ПК-1.3.14 Навыками выбора модели оценки системы процессного управления организации.

ПК-2 - Способен осуществлять разработку и усовершенствование системы процессного управления организации

ИД-8<sub>ПК-2</sub> - Определяет плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-2.1.8 Критерии выбора плановых и отчетных показателей системы процессного управления организации;

уметь:

ПК-2.2.8 Проектировать системы плановых и отчетных показателей;

владеть:

ПК-2.3.8 Навыками выбора плановых и отчетных показателей системы процессного управления организации.

ИД-12<sub>ПК-2</sub> - Адаптирует методологическую документацию под требования стандартов процессного управления и законодательных норм

Результаты обучения:

знать:

ПК-2.1.12 Требования стандартов процессного управления, законодательства Российской Федерации и регулирующих органов;

уметь:

ПК-2.2.12 Выявлять несоответствия методологической документации и локальных нормативных актов требованиям стандартов процессного управления, законодательства Российской Федерации и регулирующих органов;

владеть:

ПК-2.3.12 Навыками адаптации методологической документации и локальных нормативных актов под требования стандартов процессного управления, законодательства Российской Федерации и регулирующих органов.

ПК-3 Способен осуществлять внедрение системы процессного управления организации или ее усовершенствования

ИД-7<sub>ПК-3</sub> Планирует внедрение или усовершенствование системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-3.1.7 Базовую структуру планов внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации;

уметь:

ПК-3.2.7 Определять задачи внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации и обосновывать сроки их выполнения;

владеть:

ПК-3.3.7 Навыками планирования внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации.

ИД-9<sub>ПК-3</sub> - Планирует и проводит инструктаж, тестирование, аттестацию и сертификацию специалистов по процессному управлению

Результаты обучения:

знать:

ПК-3.1.9 Порядок тестирования, аттестации и сертификации специалистов по процессному управлению;

уметь:

ПК-3.2.9 Обосновывать сроки и организовывать проведение инструктажа, тестирования, аттестации и сертификации специалистов по процессному управлению;

владеть:

ПК-3.3.9 Навыками планирования и проведения инструктажа, тестирования, аттестации и сертификации специалистов по процессному управлению.

ПК-4 Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

ИД-2<sub>ПК-4</sub> - Организует аудит системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-4.1.2 Стандарты проведения аудитов систем менеджмента;

уметь:

ПК-4.2.2 Строго выполнять требования стандартов проведения аудитов систем менеджмента;

владеть:

ПК-4.3.2 Навыками организации аудита системы процессного управления организации на основе требований стандартов.

ИД-8<sub>ПК-4</sub> - Планирует проведение аудита системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-4.1.8 Цели, решаемые задачи и инструменты аудита системы процессного управления организации;

уметь:

ПК-4.2.8 Разрабатывать план аудита системы процессного управления организации;

владеть:

ПК-4.3.8 Навыками планирования аудита системы процессного управления организации.

ПК-5 Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-1<sub>ПК-5</sub> Анализирует результативность и эффективность системы процессного управления

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.1 Методы анализа результативности и эффективности систем процессного управления;

уметь:

ПК-5.2.1 Сопоставлять плановые и фактические показатели результатов работы системы процессного управления;

владеть:

ПК-5.3.1 Навыками сравнения фактических результатов работы системы процессного управления с плановыми результатами и показателями.

ИД-4<sub>ПК-5</sub> - Организует выполнение мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.4 Принципы организации процессного проектного консалтинга;

уметь:

ПК-5.2.4 Организовывать выполнение мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

владеть:

ПК-5.3.4 Навыками реализации мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.

ИД-5<sub>ПК-5</sub> Оценивает эффективность мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.5 Методические подходы к оценке эффективности мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

уметь:



ПК-5.2.5 Производить расчет и оценку эффективности мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

владеть:

ПК-5.3.5 Навыками проверки эффективности устранения и (или) предупреждения причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.1.7 Информационные системы управления авиатранспортными процессами**

Цель освоения дисциплины Информационные системы управления авиатранспортными процессами - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление авиатранспортными процессами в условиях цифровизации на основе системного и процессного подходов к управлению.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний методов поиска, критического анализа и синтеза информации при использовании информационных систем управления авиатранспортными процессами;

- формирование умений работать с готовыми программными продуктами и стандартными программными средствами используемым для автоматизации управления авиатранспортными процессами;

- приобретение студентами практических навыков по организации управления информационными ресурсами авиапредприятия.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-2 Способен осуществлять разработку и усовершенствование системы процессного управления организации

ИД-2<sub>ПК-2</sub> Выбирает и использует программное обеспечения для управления процессами организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-2.1.2 Типовые возможности программного обеспечения для управления процессами;

уметь:

ПК-2.2.2 Использовать программное обеспечение для управления процессами;

владеть:

ПК-2.3.2 Навыками выбора и внедрения программного обеспечения для управления процессами организации или административными регламентами организации.

ИД-4<sub>ПК-2</sub> – Применяет интегрированные программные продукты для управления бизнес-процессами

Результаты обучения:

знать:

ПК-2.1.4 Концепции интегрированных программных продуктов для управления бизнес-процессами;

уметь:

ПК-2.2.4 Применять интегрированные программные продукты для управления бизнес-процессами;

владеть:

ПК-2.3.4 Навыками формирования требований к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## **Б1.ВД.М.1.8 Управление проектами совершенствования авиатранспортных процессов**

Цель освоения дисциплины Управление проектами совершенствования авиатранспортных процессов - формирование знаний, умений, навыков процессного управления проектами на эксплуатационных авиапредприятиях (авиакомпаниях и аэропортах).

Задачи изучения дисциплины:

- современная концепция процессного управления проектами;
- процессы управления интеграцией и планирования проекта;
- процессы в подсистемах управления проектами;
- управление проектами совершенствования авиатранспортных процессов в авиакомпаниях;
- управление проектами совершенствования авиатранспортных процессов в аэропортах;
- применение прикладного программного обеспечения в управлении проектами совершенствования авиатранспортных процессов.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-3 Способен осуществлять внедрение системы процессного управления организации или ее усовершенствования

ИД-1<sub>ПК-3</sub> Планирует проекты по внедрению изменений

Результаты обучения:

знать:

ПК-3.1.1 – Основы проектного управления;

уметь:

ПК-3.2.1 – Планировать проекты по внедрению изменений;

владеть:

ПК-3.3.1 - Навыками формирования команды проекта внедрения изменений;

ИД-2<sub>ПК-3</sub> Руководит проектом внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-3.1.2 – Типовые задачи, решаемые в проектах внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации;

уметь:

ПК-3.2.2 – Руководить проектами внедрения изменений;

владеть:

ПК-3.3.2 - Навыками руководства проектом внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации;

ИД-3<sub>ПК-3</sub> Использует прикладное программное обеспечение для управления проектами внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-3.1.3 – Возможности прикладного программного обеспечения по поддержке управления проектами;

уметь:

ПК-3.2.3 – Использовать программное обеспечение для управления проектами;

владеть:

ПК-3.3.3 - Навыками разработки базового плана проекта внедрения или совершенствования системы процессного управления организации с помощью прикладного программного обеспечения;

ИД-8<sub>ПК-3</sub> Оказывает методическую помощь команде проекта внедрения или совершенствования системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-3.1.8 – Задачи, решаемые командой проекта внедрения или совершенствования системы процессного управления организации;

уметь:

ПК-3.2.8 – Консультировать участников команды проекта внедрения или совершенствования системы процессного управления организации;

владеть:

ПК-3.3.8 - Навыками оказания методической помощи команде проекта внедрения или совершенствования системы процессного управления организации.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.1.9 Деловые коммуникации в сфере управления авиатранспортными процессами**

Цель освоения дисциплины Деловые коммуникации в сфере управления авиатранспортными процессами - подготовка выпускников к взаимодействию в сфере официальных отношений для решения конкретных задач, достижению профессиональных результатов, оптимизации организационно-управленческой деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний видов, форм деловых коммуникаций на авиапредприятии;
- формирование умений по сбору информации, по осуществлению деловых коммуникаций в рамках деловых совещаний, рабочих встреч;
- формирование навыков по осуществлению различных видов деловой коммуникации.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИД-3<sub>УК-3</sub> Руководит командой для достижения наилучшего результата

Результаты обучения:

знать:

УК-3.1.4 - Способы социального взаимодействия в команде;

уметь:

УК-3.2.3 - Оценивать межличностные отношения;

владеть:

УК-3.3.3. - Методами оценки социального взаимодействия в команде.

ИД-4<sub>УК-3</sub> - Управляет поведением персонала в команде

Результаты обучения:

знать:

УК-3.1.5 - Теории поведения личности;

уметь:

УК-3.2.4 - Использовать методы мотивации персонала;

владеть:

УК-3.3.4. - Навыками установления и поддержания деловых отношений.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИД-3<sub>УК-5</sub> Осуществляет межкультурное взаимодействие

Результаты обучения:

знать:

УК-5.1.7 - Особенности межкультурного взаимодействия;

уметь:

УК-5.2.4 - Учитывать межкультурные этикеты взаимодействия;

владеть:

УК-5.3.3. - Техникou проведения переговоров.

ИД-4<sub>УК-5</sub> Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Результаты обучения:

знать:

УК-5.1.8 - Области и особенности межкультурного взаимодействия в гражданской авиации;

уметь:

УК-5.2.5 - Составлять деловую переписку при осуществлении межкультурного взаимодействия;

владеть:

УК-5.3.4. - Навыками анализа деловых писем зарубежных партнеров.

ПК-1 Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-15<sub>ПК-1</sub> - Применяет эффективные методы деловых коммуникаций для достижения консенсуса при проведении рабочих совещаний

знать:

ПК-1.1.15 - Эффективные методы деловых коммуникаций;

уметь:

ПК-1.2.15 - Осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, находить консенсус;

владеть:

ПК-1.3.15 - Навыками достижения консенсуса при проведении рабочих совещаний.

ПК-2 Способен осуществлять разработку и усовершенствование системы процессного управления организации

ИД-11<sub>ПК-2</sub>- Согласовывает перспективный план развития системы процессного управления организации с заинтересованными сторонами

знать:

ПК-2.1.11 - Технологию представления и обоснования документов по планированию;

уметь:

ПК-2.2.11 - Применять эффективные технологии деловых коммуникаций при обсуждении с заинтересованными сторонами спорных элементов перспективного плана развития системы процессного управления организации;

владеть:

ПК-2.3.11 - Навыками согласования перспективного плана развития системы процессного управления организации с заинтересованными сторонами.

ИД-13<sub>ПК-2</sub> Согласовывает методологическую документацию с заинтересованными сторонами

знать:

ПК-2.1.13 - Технологию представления и обоснования методологической документации и локальных нормативных актов;

уметь:

ПК-2.2.13 - Применять эффективные технологии деловых коммуникаций при согласовании с заинтересованными сторонами спорных элементов методологической документации и локальных нормативных актов;

владеть:

ПК-2.3.13 - Навыками согласования методологической документации и локальных нормативных актов с заинтересованными сторонами.

ИД-14<sub>ПК-2</sub> Планирует и проводит инструктаж персонала, проводит презентацию результатов проектов внедрения

знать:

ПК-2.1.14 - Правила проведения эффективных презентаций;

уметь:

ПК-2.2.14 - Планировать и проводить инструктаж персонала и презентовать результаты проектов внедрения;

владеть:

ПК-2.3.14 - Навыками подготовки материалов для проведения инструктажа и презентационных материалов.

ПК-4 Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

ИД 10-<sub>ПК-4</sub> - Выявляет отклонения и потенциал для усовершенствования в ходе аудита системы процессного управления организации

знать:

ПК-4.1.10 - Методы выявления в ходе аудита отклонений фактических значений показателей системы процессного управления от плановых;

уметь:

ПК-4.2.10 - Выявлять отклонения и потенциал для усовершенствования в ходе аудита систем управления;

владеть:

ПК-4.3.10 - Навыками определения в ходе аудита систем управления возможных направлений их усовершенствования.

ИД-11<sub>ПК-4</sub> Инструктирует участников аудита системы процессного управления организации

знать:

ПК-4.1.11 - Основные элементы инструктажа участников аудита системы процессного управления организации;

уметь:

ПК-4.2.11 - Концентрировать внимание инструктируемых на критически важных элементах инструктажа участников аудита системы процессного управления организации;

владеть:

ПК-4.3.11 - Навыками инструктажа участников аудита системы процессного управления организации.

ИД-13<sub>ПК-4</sub> Подготавливает и проводит презентации результатов и рекомендаций по итогам аудита системы процессного управления организации

Знать:

ПК-4.1.13 – Требования к структуре и временным рамкам презентации результатов и рекомендаций по итогам аудита системы процессного управления организации;

уметь:

ПК-4.2.13 - подготавливать и проводить презентации;

владеть:

ПК-4.3.13 - навыками презентации результатов и рекомендаций по итогам аудита системы процессного управления организации

ИД-14<sub>ПК-4</sub> Согласовывает результаты аудита с заинтересованными сторонами и представляет на утверждение

знать:

ПК-4.1.14 - Круг заинтересованных сторон, с которыми должно проводиться согласование результатов аудита системы процессного управления организации;

уметь:

ПК-4.2.14 - Согласовывать и представлять на утверждение результаты аудита;

владеть:

ПК-4.3.14 - Навыками применения эффективных методов деловых коммуникаций при согласовании результатов аудита системы процессного управления организации.

ПК-5 Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-9<sub>ПК-5</sub> Подготавливает и проводит презентации предложений и мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления

знать:

ПК-5.1.9 - Требования к структуре и временным рамкам презентации предложений и мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

уметь:

ПК-5.2.9 - Обеспечивать наглядность представляемых в презентации предложений и мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

владеть:

ПК-5.3.9 - Навыками презентации предложений и мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.1.10 Управление цепями поставок**

Цель освоения дисциплины Управление цепями поставок является существенным звеном в подготовке магистра по направлению «Технология транспортных процессов» и имеет своей целью дать будущим специалистам необходимые знания и навыки эффективного решения задач, связанных с проектированием и управлением цепями поставок в современных условиях развития постиндустриального общества. Она должна научить студентов разбираться в вопросах формирования взаимоотношений и взаимодействия между партнерами, обслуживающие материальные и сопутствующие потоки, способствующих их ускоренному продвижению по всей цепи материального производства и реализации готовой продукции. В результате освоения дисциплины студенты должны научиться грамотно разрабатывать логистические решения и оценивать их потенциальные результаты на уровне управления цепями поставок.

Концепция SCM (Supply Chain Management) базируется на принципах взаимодействия, синхронизации основных бизнес-процессов и моделей планирования и управления с поставщиками и клиентами по всей цепи поставок. Идеология SCM используется сегодня большинством передовых зарубежных промышленных и торговых компаний, а также провайдерами логистических услуг. Поэтому целью освоения дисциплины «Управление цепями поставок» является формирование у студентов устойчивого понимания основных понятий и закономерностей интеграции ключевых бизнес-процессов в цепях поставок, а также в ознакомлении с передовыми концепциями и подходами к управлению цепями поставок.

Задачи изучения дисциплины.

- Освоение студентами теоретических знаний в области управления цепями поставок с позиции взаимодействия все ее участников, синхронизации основных бизнес-процессов и контроля качества.

- Изучение инструментария, используемого для управления цепями поставок.

- Получение практических навыков в решении практических задач, связанных с планированием, организацией, управлением и контролем за потоковыми процессами в цепях поставок.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

ИД-3<sub>УК-2</sub> Разрабатывает проекты создания, развития и оптимизации управления цепями поставок на разных уровнях, осуществляет их реализацию.

Результаты обучения:

знать:

УК-2.1.3 - Методику проектирования цепей поставок;

УК-2.1.4 - Методы управления и оценки эффективности функционирования цепей поставок;

уметь:

УК-2.2.3 - Оценивать эффективность функционирования цепи поставок с использованием SCOR-модели;

УК-2.2.4 - Оптимизировать конфигурацию цепей поставок;

владеть:

УК-2.3.3 - Инструментами моделирования и оптимизации структуры цепей поставок;

УК-2.3.4 - Методикой расчета показателей эффективности цепи поставок на основе SCOR-модели.

ПК-6 - Способен к разработке стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок.

ИД-1<sub>ПК-6</sub> - Разрабатывает стратегии организации транспортных процессов для обслуживания цепей поставок и управляет их реализацией.

Результаты обучения:

знать:

ПК-6.1.1 - Методику разработки транспортно-логистических схем доставки грузов в цепях поставок;

уметь:

ПК-6.2.1 – Разрабатывать стратегии и проектировать транспортно-технологические схемы доставки грузов в цепях поставок;

владеть:

ПК-6.3.1 – Методами проектирования транспортно-логистических схем доставки грузов в цепях поставок.

ИД-2<sub>ПК-6</sub> - Контролирует ключевые операционные показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок.

Результаты обучения:

знать:

ПК-6.1.2 - Показатели эффективности транспортно-технологических систем доставки грузов в цепях поставок;

уметь:

ПК-6.2.2 - Оценивать эффективность функционирования транспортно-технологических систем доставки грузов в цепях поставок;

владеть:

ПК-6.3.2 - Методикой оценки эффективности и безопасности транспортно-технологической системы доставки грузов в цепях поставок.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.1.11 Бизнес-статистика авиатранспортных предприятий**

Цель освоения дисциплины Бизнес-статистика авиатранспортных предприятий – подготовка выпускников к принятию обоснованных решений по эффективному управлению авиатранспортными предприятиями на основе статистического анализа данных.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний статистической методологии;
- формирование умений по принятию решений в условиях неопределенности на основе статистического взгляда на бизнес-процессы авиатранспортных предприятий;
- формирование навыков сбора, обработки, анализа и эффективного использования статистической информации для управления бизнес-процессами авиатранспортных предприятий.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-4 - Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

ИД-4<sub>ПК-4</sub> - Оценивает достоверность информации, полученной в результате аудита системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-4.1.4 Методы оценки достоверности информации;

уметь:

ПК-4.2.4 Выбирать методы оценки достоверности информации, полученной в результате аудита системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации;

владеть:

ПК-4.3.4 Навыками оценки достоверности информации, полученной в результате аудита.

ИД-5<sub>ПК-4</sub> - Оценивает надёжность выводов, формируемых на основании данных, полученных в результате аудита системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-4.1.5 Основы математической статистики;

уметь:

ПК-4.2.5 Применять методы оценки надежности результатов аудита системы процессного управления организации;

владеть:

ПК-4.3.5 Навыками определения необходимого объема выборки для проведения аудита с результатами требуемой точности.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.2.1 Организация бизнес-процессов бухгалтерского учета и аудита авиатранспортных предприятий**

Цель освоения дисциплины Организация бизнес-процессов бухгалтерского учета и аудита авиатранспортных предприятий - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление



авиатранспортными процессами в условиях конкурентной борьбы на основе системного и процессного подходов к управлению.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний по методам и приемам организации бухгалтерских процессов и процессов аудита, их выделению как последовательность взаимосвязанных действий,
- формирование умений по измерению и анализу результатов процессов бухгалтерского учёта и аудита, их контролю с ресурсами, необходимыми для достижения поставленных целей и задач,
- формирование навыков по организации бухгалтерского учета и аудита на авиапредприятии, по принятию обоснованных решений по бухгалтерскому учёту и аудиту, по определению мер по непрерывному улучшению процессов бухгалтерских процессов и процессов аудита авиапредприятия.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-4 Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

ИД-16<sub>ПК-4</sub> - Оценивает степень соответствия результатов аудита системы процессного управления и результатов аудита предприятия

Результаты обучения:

знать:

ПК-4.1.16 Показатели, используемые для аудита предприятия;

уметь:

ПК-4.2.16 Определять логические взаимосвязи между результатами аудита системы процессного управления и результатами аудита предприятия;

владеть:

ПК-4.3.16 Навыками выявления влияния эффективности системы процессного управления на результаты аудита предприятия.

ПК-5 - Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-13<sub>ПК-5</sub> - Выявляет проблемы в организации процессов бухгалтерского учета и аудита авиатранспортных предприятий, определяет их возможные причины и разрабатывает предложения по их устранению

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.13 Структуру процессов бухгалтерского учета и аудита авиатранспортных предприятий;

уметь:

ПК-5.2.13 Выявлять проблемы в организации процессов бухгалтерского учета и аудита авиатранспортных предприятий и определять их возможные причины;

владеть:

ПК-5.3.13 Навыками разработки предложений по устранению причин возникновения проблем в организации процессов бухгалтерского учета и аудита авиатранспортных предприятий.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

## **Б1.ВД.М.2.2 Организация бизнес-процессов финансового менеджмента авиапредприятий**

Цель освоения дисциплины Организация бизнес-процессов финансового менеджмента авиапредприятий - подготовка выпускников к организационно-

управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление авиатранспортными процессами в условиях конкурентной борьбы на основе системного и процессного подходов к управлению.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний по методам и приемам организации финансовых процессов, их выделению как последовательность взаимосвязанных действий,
- формирование умений по измерению и анализу финансовых показателей для оценки эффективности системы процессного управления, их контролю с ресурсами, необходимыми для достижения поставленных целей и задач, определению проблем в организации процессов управления финансами авиатранспортных предприятий,
- формирование навыков по разработке предложений по устранению причин возникновения проблем в организации процессов управления финансами авиатранспортных предприятий.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-4 Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

ИД-15<sub>ПК-4</sub> - Оценивает степень соответствия результатов аудита плановым финансовым показателям

Результаты обучения:

знать:

ПК-4.1.15 Финансовые показатели, используемые для оценки эффективности системы процессного управления;

уметь:

ПК-4.2.15 Обосновывать выбор финансовых показателей для оценки эффективности системы процессного управления;

владеть:

ПК-4.3.15 Навыками расчета показателей эффективности системы процессного управления.

ПК-5 - Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-11<sub>ПК-5</sub> - Выявляет проблемы в организации процессов управления финансами авиатранспортных предприятий, определяет их возможные причины и разрабатывает предложения по их устранению

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.11 Структуру процессов управления финансами авиатранспортных предприятий;

уметь:

ПК-5.2.11 Выявлять проблемы в организации процессов управления финансами авиатранспортных предприятий и определять их возможные причины;

владеть:

ПК-5.3.11 Навыками разработки предложений по устранению причин возникновения проблем в организации процессов управления финансами авиатранспортных предприятий.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.2.3 Организация бизнес-процессов управления инновационной деятельностью авиапредприятий**

Целью освоения дисциплины Организация бизнес-процессов управления инновационной деятельностью авиапредприятий является формирование знаний, умений, навыков планирования, организации, регулирования и активизации инновационной деятельности промышленных и эксплуатационных авиапредприятий на основе процессного подхода к управлению.

Задачи изучения дисциплины:

- структура инновационного процесса на промышленном и эксплуатационном авиапредприятии;
- организация бизнес-процессов создания нового продукта (услуги) авиапредприятия;
- организация бизнес-процессов планирования инновационной деятельности авиапредприятий;
- организация бизнес-процессов регулирования инновационной деятельности авиапредприятий;
- организация бизнес-процессов активизации инновационной деятельности;
- использование прикладного программного обеспечения в организации бизнес-процессов управления инновационной деятельностью авиапредприятий.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

ИД-4<sub>УК-2</sub> - Управляет инновационным проектом на всех этапах его жизненного цикла

Результаты обучения:

знать:

УК-2.1.5 – Структуру инновационного процесса;

уметь:

УК-2.2.5 – Организовывать бизнес-процессы инновационной деятельности;

владеть:

УК-2.3.5 - Навыками управления инновационным проектом;

ИД-5<sub>УК-2</sub> - Использует инновационные технологии

Результаты обучения:

знать:

УК-2.1.6 - Содержание инновационных технологий;

уметь:

УК-2.2.6 - Выбирать инновационные технологии;

владеть:

УК-2.3.6 - Навыками использования инновационных технологий в управлении проектом;

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИД-4<sub>УК-3</sub> - Вырабатывает стратегию инновационной деятельности

Результаты обучения:

знать:

УК-3.1.6 – Инновационные стратегии предприятия;

уметь:

УК-3.2.6 – Планировать инновационную стратегию предприятия;

владеть:

УК-3.3.6 - Навыками выработки инновационной стратегии предприятия;

ИД-5<sub>УК-3</sub> - Организует и руководит работой команды для достижения целей инновационной деятельности предприятия

Результаты обучения:

знать:

УК-3.1.7 – Способы организации командной работы;

уметь:

УК-3.2.7 – Разрабатывать процессы организации командной работы;

владеть:

УК-3.3.7 - Навыками руководства работой команды для достижения целей инновационной деятельности предприятия

ПК-5 Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-14<sub>ПК-5</sub> Выявляет проблемы в организации процессов управления инновационной деятельностью авиатранспортных предприятий, определяет их возможные причины и разрабатывает предложения по их устранению

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.14 - Структуру процессов управления инновационной деятельностью авиатранспортных предприятий;

уметь:

ПК-5.2.14 - Выявлять проблемы в организации процессов управления инновационной деятельностью авиатранспортных предприятий и определять их возможные причины;

владеть:

ПК-5.3.14 - Навыками разработки предложений по устранению причин возникновения проблем в организации процессов управления инновационной деятельностью авиатранспортных предприятий.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

## **Б1.ВД.М.2.4 Организация бизнес-процессов авиационного лизинга**

Цель освоения дисциплины Организация бизнес-процессов авиационного лизинга - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление авиатранспортными процессами в условиях конкурентной борьбы на основе системного и процессного подходов к управлению.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний по методам и приемам организации процессов лизинга, их выделение как последовательность взаимосвязанных действий,
- формирование умений по обоснованию решений по выбору вида лизинга для обновления воздушных судов,
- формирование навыков по разработке предложений по устранению причин возникновения проблем в организации процессов авиационного лизинга.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

ИД-8<sub>УК-1</sub> Применяет системный подход для выработки эффективной стратегии обновления парка воздушных судов

Результаты обучения:

знать:

УК-1.1.10 Виды авиационного лизинга и критерии их выбора;

уметь:

УК-1.2.10 Обосновывать решение по выбору вида лизинга для обновления воздушных судов;

владеть:

УК-1.3.9 Навыками применения системного подхода для выработки эффективной стратегии обновления парка воздушных судов.

ПК-5 - Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-12<sub>ПК-5</sub> - Выявляет проблемы в организации процессов авиационного лизинга, определяет их возможные причины и разрабатывает предложения по их устранению

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.12 Структуру процессов авиационного лизинга;

уметь:

ПК-5.2.12 Выявлять проблемы в организации процессов авиационного лизинга и определять их возможные причины;

владеть:

ПК-5.3.12 Навыками разработки предложений по устранению причин возникновения проблем в организации процессов авиационного лизинга.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

### **Б1.ВД.М.2.5 Риск-менеджмент в проектах процессных инноваций**

Цель освоения дисциплины Риск-менеджмент в проектах процессных инноваций - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление рисками инновационных проектов на основе процессного подхода.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний о методах оценки рисков;
- формирование умений по оценке выбранных решений, по применению стандартов и методик управления рисками для оценки целесообразности реализации предложений по предупреждению отклонений в системе процессного управления;
- формирование навыков выявления и структурирования рисков проектов внедрения системы процессного управления организации или ее усовершенствования.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-3 Способен осуществлять внедрение системы процессного управления организации или ее усовершенствования

ИД-6<sub>ПК-3</sub> Выявляет, структурирует и оценивает возможные риски проектов внедрения системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-3.1.6 Методы оценки рисков;

уметь:

ПК-3.2.6 Оценивать риски выбранных решений;

владеть:

ПК-3.3.6 Навыками выявления и структурирования возможных рисков проектов внедрения системы процессного управления организации или ее усовершенствования.

ПК-5 - Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-8<sub>ПК-5</sub> - Оценивает риски мероприятий по предупреждению отклонений в системе процессного управления

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.8 Стандарты и методики управления рисками;

уметь:

ПК-5.2.8 Применять стандарты и методики управления рисками для оценки целесообразности реализации предложений по предупреждению отклонений в системе процессного управления;

владеть:

ПК-5.3.8 Навыками оценки рисков и разработки мероприятий по управлению рисками.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

## **Б1.ВД.М.2.6 Контроллинг авиатранспортных процессов**

Цель освоения дисциплины Контроллинг авиатранспортных процессов - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей применение инструментов контроллинга в управлении авиатранспортными процессами.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний о содержании контроллинга авиатранспортных процессов, его принципах и назначении;
- формирование умений по анализу плановых и отчетных показателей, оценке результативности и эффективности системы процессного управления;
- формирование навыков применения системы контроллинга для достижения поставленной цели.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

Процесс изучения дисциплины Контроллинг авиатранспортных процессов направлен на формирование у обучающихся профессиональных (ПК) компетенций.

### **профессиональные:**

**ПК-1** - Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

**ИД-13<sub>ПК-1</sub>** - Анализирует плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации

Результаты обучения:

**знать:** ПК-1.1.13 Методические подходы к оценке текущих показателей системы процессного управления организации;

**уметь:** ПК-1.2.13 Анализировать плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации;

**владеть:** ПК-1.3.13 Навыками оценки текущих показателей действующей системы процессного управления по принятой модели.

**ИД-14<sub>ПК-1</sub>** - Осуществляет сравнительный анализ показателей систем процессного управления организаций

Результаты обучения:

**знать:** ПК-1.1.14 Технологию бенчмаркинга показателей систем процессного управления организаций;

**уметь:** ПК-1.2.14 Производить сравнительный анализ (бенчмаркинг) показателей систем процессного управления организаций;

**владеть:** ПК-1.3.14 Навыками выбора модели оценки системы процессного управления организации.

**ПК-2** - Способен осуществлять разработку и усовершенствование системы процессного управления организации

**ИД-8пк-2** - Определяет плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации

Результаты обучения:

**знать:** ПК-2.1.8 Критерии выбора плановых и отчетных показателей системы процессного управления организации;

**уметь:** ПК-2.2.8 Проектировать системы плановых и отчетных показателей;

**владеть:** ПК-2.3.8 Навыками выбора плановых и отчетных показателей системы процессного управления организации.

**ИД-12пк-2** - Адаптирует методологическую документацию под требования стандартов процессного управления и законодательных норм

Результаты обучения:

**знать:** ПК-2.1.12 Требования стандартов процессного управления, законодательства Российской Федерации и регулирующих органов;

**уметь:** ПК-2.2.12 Выявлять несоответствия методологической документации и локальных нормативных актов требованиям стандартов процессного управления, законодательства Российской Федерации и регулирующих органов;

**владеть:** ПК-2.3.12 Навыками адаптации методологической документации и локальных нормативных актов под требования стандартов процессного управления, законодательства Российской Федерации и регулирующих органов.

**ПК-3** Способен осуществлять внедрение системы процессного управления организации или ее усовершенствования

**ИД-7пк-3** - Планирует внедрение или усовершенствование системы процессного управления организации

Результаты обучения:

**знать:** ПК-3.1.7 Базовую структуру планов внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации;

**уметь:** ПК-3.2.7 Определять задачи внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации и обосновывать сроки их выполнения;

**владеть:** ПК-3.3.7 Навыками планирования внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации.

**ИД-9пк-3** - Планирует и проводит инструктаж, тестирование, аттестацию и сертификацию специалистов по процессному управлению

Результаты обучения:

**знать:** ПК-3.1.9 Порядок тестирования, аттестации и сертификации специалистов по процессному управлению;

**уметь:** ПК-3.2.9 Обосновывать сроки и организовывать проведение инструктажа, тестирования, аттестации и сертификации специалистов по процессному управлению;

**владеть:** ПК-3.3.9 Навыками планирования и проведения инструктажа, тестирования, аттестации и сертификации специалистов по процессному управлению.

**ПК-4** Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

**ИД-2пк-4** - Организует аудит системы процессного управления организации

Результаты обучения:

**знать:** ПК-4.1.2 Стандарты проведения аудитов систем менеджмента;

**уметь:** ПК-4.2.2 Строго выполнять требования стандартов проведения аудитов систем менеджмента;

**владеть:** ПК-4.3.2 Навыками организации аудита системы процессного управления организации на основе требований стандартов.

**ИД-8пк-4** - Планирует проведение аудита системы процессного управления организации

Результаты обучения:

**знать:** ПК-4.1.8 Цели, решаемые задачи и инструменты аудита системы процессного управления организации;

**уметь:** ПК-4.2.8 Разрабатывать план аудита системы процессного управления организации;

**владеть:** ПК-4.3.8 Навыками планирования аудита системы процессного управления организации.

**ПК-5** - Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

**ИД-1пк-5** - Анализирует результативность и эффективность системы процессного управления

Результаты обучения:

**знать:** ПК-5.1.1 Методы анализа результативности и эффективности систем процессного управления;

**уметь:** ПК-5.2.1 Сопоставлять плановые и фактические показатели результатов работы системы процессного управления;

**владеть:** ПК-5.3.1 Навыками сравнения фактических результатов работы системы процессного управления с плановыми результатами и показателями.

**ИД-4пк-5** - Организует выполнение мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления

Результаты обучения:

**знать:** ПК-5.1.4 Принципы организации процессного проектного консалтинга;

**уметь:** ПК-5.2.4 Организовывать выполнение мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

**владеть:** ПК-5.3.4 Навыками реализации мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.

**ИД-5пк-5** - Оценивает эффективность мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления

Результаты обучения:

**знать:** ПК-5.1.5 Методические подходы к оценке эффективности мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

**уметь:** ПК-5.2.5 Производить расчет и оценку эффективности мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

**владеть:** ПК-5.3.5 Навыками проверки эффективности устранения и (или) предупреждения причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

## **Б1.ВД.М.2.7 Информационные системы управления авиатранспортными процессами**

Цель освоения дисциплины Информационные системы управления авиатранспортными процессами - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление



авиатранспортными процессами в условиях цифровизации на основе системного и процессного подходов к управлению.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний методов поиска, критического анализа и синтеза информации при использовании информационных систем управления авиатранспортными процессами;

- формирование умений работать с готовыми программными продуктами и стандартными программными средствами используемым для автоматизации управления авиатранспортными процессами;

- приобретение студентами практических навыков по организации управления информационными ресурсами авиапредприятия.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-2 - Способен осуществлять разработку и усовершенствование системы процессного управления организации

ИД-2<sub>ПК-2</sub> - Выбирает и использует программное обеспечения для управления процессами организации

Результаты обучения:

знать:

ПК-2.1.2 Типовые возможности программного обеспечения для управления процессами;

уметь:

ПК-2.2.2 Использовать программное обеспечение для управления процессами;

владеть:

ПК-2.3.2 Навыками выбора и внедрения программного обеспечения для управления процессами организации или административными регламентами организации.

ИД-4<sub>ПК-2</sub> – Применяет интегрированные программные продукты для управления бизнес-процессами

Результаты обучения:

знать:

ПК-2.1.4 Концепции интегрированных программных продуктов для управления бизнес-процессами;

уметь:

ПК-2.2.4 Применять интегрированные программные продукты для управления бизнес-процессами;

владеть:

ПК-2.3.4 Навыками формирования требований к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## **Б1.ВД.М.2.8 Организация бизнес-процессов хэндлинга на авиатранспорте**

Целью освоения дисциплины Организация бизнес-процессов хэндлинга на авиатранспорте является освоение студентами знания аспектов деятельности предприятий авиатранспортной отрасли, специализирующихся на комплексном организационном обеспечении коммерческого и технического обслуживания ВС, обслуживания пассажиров, багажа и экипажей в аэропортах и городах пребывания по маршруту полета. Изучение дисциплины нацелено на формирование у студентов специализированных знаний для организации работ и процессного управления на предприятиях, основной деятельностью которых, является хэндлинг.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний бизнес-процессов в рамках хэндлинга;
- формирование умений управления организационными процессами при оказании хэндлинговых услуг;
- формирование навыков координации и управления предприятий, специализирующихся на продаже хэндлинговых услуг.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ИД-9<sub>УК-1</sub> Применяет системный подход для выработки решений по координации различных видов обслуживания ВС, пассажиров, багажа и экипажей в аэропортах.

Результаты обучения:

знать:

УК-1.1.11 - Структуру процессов хэндлинга на воздушном транспорте.

уметь:

УК -1.2.11 - Выполнять критический анализ процессов хэндлинга.

владеть:

УК-1.3.10- Навыками применения системного подхода для выработки решений по совершенствованию процессов хэндлинга.

ПК-5 Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-15<sub>ПК-5</sub> Выявляет проблемы в организации процессов хэндлинга на авиатранспорте, определяет их возможные причины и разрабатывает предложения по их устранению.

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.15-Структуру процессов хэндлинга на авиатранспорте;

уметь:

ПК-5.2.15- Выявлять проблемы в организации процессов и определять их возможные причины;

владеть:

ПК-5.3.15 - Навыками разработки предложений по устранению причин возникновения проблем в организации процессов.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

## **Б1.ВД.М.2.9 Организация бизнес-процессов оперативного контроллинга авиатранспортных предприятий**

Цель освоения дисциплины Организация бизнес-процессов оперативного контроллинга авиатранспортных предприятий - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление авиатранспортными процессами в условиях конкурентной борьбы на основе системного и процессного подходов к управлению.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний методов системного анализа бизнес-среды и системы оперативного управления авиатранспортного предприятия;
- формирование умений по разработке и оценке решений, направленных на совершенствование системы оперативного управления авиатранспортного предприятия;
- формирование навыков выявления проблем в системе оперативного управления авиатранспортного предприятия.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины,

наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-2 - Способен осуществлять разработку и усовершенствование системы процессного управления организации

ИД-15<sub>ПК-2</sub> Разрабатывает показатели процессов оперативного контроллинга.

Результаты обучения:

Знать:

ПК-2.1.15 Показатели процессов оперативного контроллинга;

уметь:

ПК-2.2.15 Обосновывать выбор показателей процессов оперативного контроллинга;

владеть:

ПК-2.3.15 Навыками выбора показателей процессов оперативного контроллинга;

ПК-5 Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления.

ИД-16<sub>ПК-5</sub> Выявляет проблемы в организации процессов оперативного контроллинга авиатранспортных предприятий, определяет их возможные причины и разрабатывает предложения по их устранению.

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.16 Структуру процессов оперативного контроллинга авиатранспортных предприятий;

уметь:

ПК-5.2.16 Выявлять проблемы в организации процессов оперативного контроллинга авиатранспортных предприятий и определять их возможные причины;

владеть:

ПК-5.3.16 Навыками разработки предложений по устранению причин возникновения проблем в организации процессов оперативного контроллинга авиатранспортных предприятий.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

## **Б1.ВД.М.2.10 Организация бизнес-процессов коммерческой эксплуатации воздушного транспорта**

Цель освоения дисциплины Организация бизнес-процессов коммерческой эксплуатации воздушного транспорта заключается в том, чтобы дать обучающимся конкретные знания по регулированию бизнес-процессов организации коммерческой работы предприятий отрасли, на которые направлены управленческие воздействия.

Задачи освоения дисциплины.

Основной задачей освоения дисциплины является приобретение знаний, умений и навыков в области профессиональной деятельности на предприятиях воздушного транспорта, в частности:

- элементы коммерческой эксплуатации, включая правовые основы организации перевозок и коммерческой работы;

- организацию и методы продажи перевозок и бронирования мест на воздушном транспорте, в том числе организацию работы авиакомпаний тарифных отделов авиакомпаний;

- организацию взаиморасчетов;

- основные направления коммерческой работы: управление доходами, управление маршрутами.

Дисциплина Организация бизнес-процессов коммерческой эксплуатации воздушного транспорта, которая по учебному плану магистратуры направления подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов изучается во 2-м семестре, является одной из

дисциплин, определяющих профиль магистратуры, ориентированный на работу на предприятиях воздушного транспорта. Освоение дисциплины «Организация бизнес-процессов коммерческой эксплуатации воздушного транспорта» завершается сдачей дифференцированного экзамена.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПК-5 Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления.

ИД-17<sub>ПК-5</sub> выявляет проблемы в организации процессов коммерческой эксплуатации воздушного транспорта;

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.17 - правовые основы организации перевозок и коммерческой работы на воздушном транспорте;

ПК-5.1.18 - структуру и функции коммерческого блока предприятий воздушного транспорта смежных организаций;

ПК-5.1.19 - структуру процессов коммерческой эксплуатации воздушного транспорта;

уметь:

ПК-5.2.17 - выявлять проблемы в организации процессов коммерческой эксплуатации воздушного транспорта и определять их возможные причины;

ПК-5.2.18 - организовать коммерческую работу на предприятиях воздушного транспорта;

владеть:

ПК-5.3.17 - навыками разработки предложений по устранению причин возникновения проблем в организации процессов коммерческой эксплуатации воздушного транспорта.

ИД-18<sub>ПК-5</sub> оценивает эффективность принимаемых решений в области коммерческой эксплуатации воздушного транспорта

Результаты обучения:

владеть:

ПК-5.3.18 - навыками оценки эффективности принимаемых решений;

ИД-21<sub>ПК-5</sub> анализирует и управляет бизнес-процессами коммерческой эксплуатации

Результаты обучения:

знать:

ПК-5.1.24 - структуру и функции коммерческого блока предприятий воздушного транспорта смежных организаций;

уметь:

ПК-5.2.22 - организовать коммерческую работу на предприятиях воздушного транспорта с учетом экономических, экологических и социальных ограничений;

владеть:

ПК-5.3.21 - навыками применения полученных знаний в области коммерческой эксплуатации с учётом современных тенденций рынка.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

## **Б1.ВД.М.2.11 Организация бизнес-процессов управления грузовыми авиаперевозками**

Целью освоения дисциплины «Организация бизнес-процессов управления грузовыми авиаперевозками» является формирование у обучающихся профессиональных теоретических и практических знаний в области организации системы взаимоотношений

по обеспечению управления бизнес-процессами грузовых авиаперевозок на предприятиях отрасли.

В частности, знания в области:

- транспортных характеристик и правил перевозок различных грузов;
- возможности складирования и обеспечения сохранности грузов при хранении;
- перегрузки и перевозки;
- требований к таре, упаковочным материалам, к транспортным средствам и погрузочно-разгрузочным механизмам при выполнении перевозок отдельных видов грузов.

Задачи освоения дисциплины.

Основными задачами дисциплины являются: изучение вопросов организации бизнес-процессов на предприятиях, предоставляющих услуги по организации грузовых авиаперевозок, в том числе:

- определение основных и вспомогательных бизнес-процессов грузовых авиаперевозок;
- определение ключевых показателей качества бизнес-процессов грузовых авиаперевозок на отдельных этапах и в целом;
- организация управления бизнес-процессами грузовых авиаперевозок.

Дисциплина «Организация бизнес-процессов управления грузовыми авиаперевозками», которая по учебному плану магистратуры направления подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов изучается в 4-м семестре, является одной из дисциплин, определяющих профиль бакалавра, ориентированного на работу на предприятиях отрасли. Освоение дисциплины «Организация бизнес-процессов управления грузовыми авиаперевозками» завершается сдачей зачёта

Процесс изучения дисциплины «Организация бизнес-процессов управления грузовыми авиаперевозками» направлен на формирование у студентов компетенций:

- профессиональных (ПК):

**ПК-5.** Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления.

Индикатор достижения компетенции (**ИД-19**ПК-5):

– выявляет проблемы в организации процессов управления грузовыми авиаперевозками, определяет их возможные причины и разрабатывает предложения по их устранению

Результаты обучения:

**знать:**

- нормативно-правовую и нормативно-технологическую базу, а также внутренние взаимосвязи в системе бизнес-процессов управления грузовыми авиаперевозками (ПК-5.1.21);
- структуру входных и выходных материальных и информационных потоков, используемых и формируемых в ходе выполнения функций управления грузовыми авиаперевозками (ПК-5.1.22);

**уметь:**

- выделять ключевые объекты и проблемы, оказывающие существенное влияние на деятельность структурных элементов системы бизнес-процессов управления грузовыми авиаперевозками (ПК-5.2.20);

**владеть:**

- навыками разработки предложений по устранению причин возникновения проблем в организации процессов управления грузовыми авиаперевозками (ПК-5.3.19).

Индикатор достижения компетенции (**ИД-20ПК-5**):

- управляет бизнес-процессами и оценивает эффективность принимаемых решений в области управления грузовыми авиаперевозками

Результаты обучения:

**знать:**

- методы оценки эффективности управленческих решений при организации грузовых авиаперевозок (ПК-5.1.23);

**уметь:**

- анализировать структуру бизнес-процессов управления грузовыми авиаперевозками (ПК-5.2.21);

**владеть:**

- навыками оценки эффективности решений по усовершенствованию процессов управления грузовыми авиаперевозками (ПК-5.3.20).

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

## **Б2.ОП.У.1 Учебная 1. Ознакомительная практика**

Целями практики Учебная 1. Ознакомительная практика (далее – Ознакомительная практика) являются:

- приобретение необходимых практических умений и навыков работы в соответствии с выбранным направлением профессиональной подготовки;
- приобретение практических навыков самостоятельной работы.

Процесс прохождения Ознакомительной практики направлен на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций.

общепрофессиональные:

ОПК-5 - Способен применять инструментарий формализации научно- технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов

ИД-3ОПК-5 - Использует программное обеспечение для моделирования организационной структуры и процессов организации

Результаты обучения:

знать: ОПК-5.1.3 - Технические возможности программного обеспечения проектирования организационной структуры и процессов организации;

уметь: ОПК-5.2.3 - Проектировать организационную структуру, матрицу распределения ответственности за процессы организации с использованием программного обеспечения;

владеть: ОПК-5.3.3 – Навыками анализа организационной структуры и процессов организации.

ИД-4ОПК-5 - Осуществляет сбор информации для моделирования и проектирования систем и процессов

Результаты обучения:

знать: ОПК-5.1.4 - Классификацию методов сбора информации о деятельности организации, критерии и методы оценки качества информации;

уметь: ОПК-5.2.4 - Осуществлять поиск информации об объекте управления;

владеть: ОПК-5.3.4 – Навыками переработки и систематизации информации об объекте управления.

профессиональные:

ПК-1 - Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-12ПК-1 - Определяет целевые показатели системы процессного управления организации и ее компонентов

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.12 - Типовые целевые показатели системы процессного управления организации и ее компонентов;

уметь: ПК-1.2.12 - Выбирать целевые показатели системы процессного управления организации и ее компонентов;

владеть: ПК-1.3.12 - Навыками определения целевых показателей системы процессного управления организации и ее компонентов.

ПК-2 - Способен осуществлять разработку и усовершенствование системы процессного управления организации

ИД-9ПК-2 - Разрабатывает или дорабатывает комплект методологической документации и локальных нормативных актов

Результаты обучения:

знать: ПК-2.1.9 - Структуру комплекта методологической документации и локальных нормативных актов;

уметь: ПК-2.2.9 - Определять необходимость доработки комплекта методологической документации и локальных нормативных актов;

владеть: ПК-2.3.9 - Навыками разработки или доработки комплекта методологической документации и локальных нормативных актов.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

## **Б2.ОП.П.1 Производственная 1. Научно-исследовательская работа**

Основной целью прохождения производственной практики, которая представляет собой вид учебных занятий, является закрепление и углубление теоретических знаний в области проведения научных исследований, полученных в ходе учебного процесса, а также приобретение практических навыков поиска научной информации для определения основных трендов в науке, навыков проведения научного исследования и научного эксперимента, навыков оформления отчета по научной работе, навыков написания и опубликования научной статьи.

Задачи Производственной практики 1 «Научно-исследовательская работа».

- ознакомление студентов со спецификой научных исследований, получение практических навыков выполнения научно-исследовательских работ;

- получение практических навыков написания и опубликования научной статьи в сборнике конференций и/или научном журнале;

- получение практических навыков поиска научной информации в библиометрических и статистических БД.

- Получения практических навыков поиска патентной информации.

- Получения практических навыков решения изобретательских задач.
- Определение этапов собственного магистерского исследования и выбор соответствующих методов.

Процесс прохождения Производственной практики 1 Научно-исследовательская работа направлен на формирование у студентов компетенций.

универсальные

УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

ИД-1УК-3 - Разрабатывает стратегию коллективной работы при проведении междисциплинарных исследований и руководит ее реализацией.

Результаты обучения:

знать: УК-3.1.1 - Методы разработки стратегии командной работы при проведении научного исследования;

УК-3.1.2 - Критерии определения доли авторства при коллективном выполнении научного исследования;

уметь: УК-3.2.1 - Организовывать коллективную работу при выполнении научного исследования, определять долю авторства и ответственности за полученные результаты исследования;

владеть: УК-3.3.1 - Коммуникативными, ораторскими навыками и организаторскими способностями для управления коллективной работой при проведении научного исследования.

ИД-2УК-3 - Обеспечивает согласование конфликта интересов при проведении коллективного научного исследования.

Результаты обучения:

знать: УК-3.1.3 - Методы урегулирования конфликта интересов в междисциплинарных сферах взаимодействия при организации коллективных научных исследований;

уметь: УК-3.2.2 - Улаживать спорные моменты при возникновении конфликта интересов между участниками научного коллектива проведения исследования;

владеть: УК-3.3.2 - Устранения противоречий между членами научного коллектива при проведении совместного исследования.

УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

ИД-1УК-6 - Определяет приоритетные направления собственной деятельности при реализации научного исследования.

Результаты обучения:

знать: УК-6.1.1 - Структуру научной работы и этапы выполнения научного исследования;

уметь: УК-6.2.1 - Разрабатывать план проведения научного исследования;

владеть: УК-6.3.1 - Навыками определения приоритетных направления деятельности при проведении научного исследования;

ИД-2УК-6 - Разрабатывает тайминг выполнения научного проекта и следит за его исполнением.

Результаты обучения:

знать: УК-6.1.2 - Подходы к разработке тайминга реализации научного исследования;

уметь: УК-6.2.2 - Разрабатывать тайм-план реализации научного исследования;



владеть: УК-6.3.2 - Навыками составления и выполнения тайм-плана проведения научного исследования.

общепрофессиональные

ОПК-4 – Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую деятельность при решении инженерных и научно-технических задач, включающих планирование и постановку эксперимента, критическую оценку и интерпретацию результатов.

ИД-2ОПК-4 - Организует самостоятельную и коллективную работу для решения инженерных и научно-технических задач при проведении научного исследования.

Результаты обучения:

знать: ОПК-4.1.2 - Методы организации самостоятельной и коллективной работы для решения инженерных и научно-технических задач при проведении научного исследования;

уметь: ОПК-4.2.2 - Организовывать самостоятельную и коллективную работу проведения научного исследования;

владеть: ОПК-4.3.2 - Навыками организации самостоятельной и коллективной инженерной и научно-технической работы при проведении научного исследования.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 18 зачетных единиц.

## **Б1.ВП.П.1.М.1      Производственная      2.      Технологическая (производственно-технологическая) практика (модуль 1)**

Целями Производственной практики 2 являются:

- выполнение обучающимися работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю управления авиатранспортными процессами;
- анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения.

Процесс прохождения Производственной практики 2 направлен на формирование у студентов профессиональных (ПК) компетенций.

профессиональные:

ПК-1 - Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-3ПК-1 Оценивает систему управления организации на основе применения референтных моделей

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.3 Референтные модели оценки систем управления;

уметь: ПК-1.2.3 Применять референтные модели для оценки системы управления организации;

владеть: ПК-1.3.3 Навыками выбора модели оценки системы управления организации.

ИД-4ПК-1 - Адаптирует референтные модели применительно к оценке системы процессного управления конкретной организации

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.4 - Методические подходы к адаптации референтных моделей оценки системы процессного управления;

уметь: ПК-1.2.4 - Адаптировать референтные модели применительно к оценке системы процессного управления конкретной организации;

владеть: ПК-1.3.4 - Навыками адаптации модели оценки системы процессного управления организации.

ИД-11ПК-1 Собирает и обобщает информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.11 Возможные источники информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации;

уметь: ПК-1.2.11 Обобщать информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации;

владеть: ПК-1.3.11 Навыками сбора информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации.

ПК-4 - Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

ИД-7ПК-4 - Идентифицирует цели аудита системы процессного управления организации и сопоставляет их с целями организации;

Результаты обучения:

знать: ПК-4.1.7 Цели аудитов системы процессного управления;

уметь: ПК-4.2.7 Сопоставлять цели аудитов с целями организации;

владеть: ПК-4.3.7 Навыками идентификации целей и критериев аудита системы процессного управления организации.

ИД-9ПК-4 - Получает и приоритизирует информацию для проведения аудита системы процессного управления организации из различных информационных систем и документов

Результаты обучения:

знать: ПК-4.1.9 Номенклатуру информационных систем и документов, являющихся источниками информации для проведения аудита системы процессного управления организации;

уметь: ПК-4.2.9 Получать информацию из информационных систем и документации организации;

владеть: ПК-4.3.9 Навыками определения степени значимости различных информационных систем и документов для проведения аудита системы процессного управления организации.

ИД-10ПК-4 - Выявляет отклонения и потенциал для усовершенствования в ходе аудита системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать: ПК-4.1.10 - Методы выявления в ходе аудита отклонений фактических значений показателей системы процессного управления от плановых;

уметь: ПК-4.2.10 - Выявлять отклонения и потенциал для усовершенствования в ходе аудита систем управления;

владеть: ПК-4.3.10 - Навыками определения в ходе аудита систем управления возможных направлений их усовершенствования.

ПК-5 - Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-2ПК-5 - Выявляет отклонения в работе системы процессного управления и определяет их возможные причины

Результаты обучения:

знать: ПК-5.1.2 - Возможные причины фактических или потенциальных отклонений в ходе работы системы процессного управления;

уметь: ПК-5.2.2 - Выявлять отклонения и производить анализ причин, вызывающих фактические или потенциальные отклонения в ходе работы системы процессного управления;

владеть: ПК-5.3.2 - Навыками выявления отклонений в работе системы процессного управления и их причин.

ИД-3ПК-5 Разрабатывает предложения по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления

Результаты обучения:

знать: ПК-5.1.3 Возможные виды действий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

уметь: ПК-5.2.3 Разрабатывать корректирующие и (или) предупреждающие действия;

владеть: ПК-5.3.3 Навыками разработки предложений по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.

ИД-10ПК-5 - Представляет результаты практической работы по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

Результаты обучения:

знать: ПК-5.1.10 - Типовые решения по итогам аудита системы процессного управления организации;

уметь: ПК-5.2.10 - Представлять решения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления;

владеть: ПК-5.3.10 - Навыками использования прикладного программного обеспечения для решения профессиональных задач.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 9 зачетных единиц.

## **Б1.ВП.П.1.М.2 Производственная 2. Технологическая (производственно-технологическая) практика (модуль 2)**

Целями практики Производственной 2 являются:

- выполнение обучающимся работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю управления авиатранспортными процессами;

- анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения.

Процесс прохождения Производственной практики 2 направлен на формирование у студентов профессиональных (ПК) компетенций.

профессиональные:

ПК-1 - Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-3ПК-1 Оценивает систему управления организации на основе применения референтных моделей

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.3 Референтные модели оценки систем управления;

уметь: ПК-1.2.3 Применять референтные модели для оценки системы управления организации;

владеть: ПК-1.3.3 Навыками выбора модели оценки системы управления организации.

ИД-4ПК-1 - Адаптирует референтные модели применительно к оценке системы процессного управления конкретной организации

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.4 - Методические подходы к адаптации референтных моделей оценки системы процессного управления;

уметь: ПК-1.2.4 - Адаптировать референтные модели применительно к оценке системы процессного управления конкретной организации;

владеть: ПК-1.3.4 - Навыками адаптации модели оценки системы процессного управления организации.

ИД-11ПК-1 Собирает и обобщает информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.11 Возможные источники информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации;

уметь: ПК-1.2.11 Обобщать информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации;

владеть: ПК-1.3.11 Навыками сбора информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации.

ПК-4 - Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

ИД-7ПК-4 - Идентифицирует цели аудита системы процессного управления организации и сопоставляет их с целями организации;

Результаты обучения:

знать: ПК-4.1.7 Цели аудитов системы процессного управления;

уметь: ПК-4.2.7 Сопоставлять цели аудитов с целями организации;

владеть: ПК-4.3.7 Навыками идентификации целей и критериев аудита системы процессного управления организации.

ИД-9ПК-4 - Получает и приоритизирует информацию для проведения аудита системы процессного управления организации из различных информационных систем и документов

Результаты обучения:

знать: ПК-4.1.9 Номенклатуру информационных систем и документов, являющихся источниками информации для проведения аудита системы процессного управления организации;

уметь: ПК-4.2.9 Получать информацию из информационных систем и документации организации;

владеть: ПК-4.3.9 Навыками определения степени значимости различных информационных систем и документов для проведения аудита системы процессного управления организации.

ИД-10ПК-4 - Выявляет отклонения и потенциал для усовершенствования в ходе аудита системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать: ПК-4.1.10 - Методы выявления в ходе аудита отклонений фактических значений показателей системы процессного управления от плановых;

уметь: ПК-4.2.10 - Выявлять отклонения и потенциал для усовершенствования в ходе аудита систем управления;

владеть: ПК-4.3.10 - Навыками определения в ходе аудита систем управления возможных направлений их усовершенствования.

ПК-5 - Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

ИД-2ПК-5 - Выявляет отклонения в работе системы процессного управления и определяет их возможные причины

Результаты обучения:

знать: ПК-5.1.2 - Возможные причины фактических или потенциальных отклонений в ходе работы системы процессного управления;

уметь: ПК-5.2.2 - Выявлять отклонения и производить анализ причин, вызывающих фактические или потенциальные отклонения в ходе работы системы процессного управления;

владеть: ПК-5.3.2 - Навыками выявления отклонений в работе системы процессного управления и их причин.

ИД-3ПК-5 Разрабатывает предложения по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления

Результаты обучения:

знать: ПК-5.1.3 Возможные виды действий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления;

уметь: ПК-5.2.3 Разрабатывать корректирующие и (или) предупреждающие действия;

владеть: ПК-5.3.3 Навыками разработки предложений по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.

ИД-10ПК-5 - Представляет результаты практической работы по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

Результаты обучения:

знать: ПК-5.1.10 - Типовые решения по итогам аудита системы процессного управления организации;

уметь: ПК-5.2.10 - Представлять решения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления;

владеть: ПК-5.3.10 - Навыками использования прикладного программного обеспечения для решения профессиональных задач.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 9 зачетных единиц.

## **Б2.ВП.П.2.М.1 Производственная 3. Преддипломная практика (модуль 1)**

Целями Преддипломной практики являются:

- анализ данных о состоянии системы процессного управления организации для выполнения практической части выпускной квалификационной работы;
- разработка и обоснование предложений по внедрению или усовершенствованию системы процессного управления организации.

Процесс прохождения Преддипломной практики направлен на формирование у студентов профессиональных (ПК) компетенций.

профессиональные:

ПК-1 - Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-8ПК-1 - Применяет системный подход при моделировании и анализе деятельности организации

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.8 Принципы системного подхода;

уметь: ПК-1.2.8 Применять принципы системного подхода при моделировании деятельности организации;  
владеть: ПК-1.3.8 Навыками системного анализа деятельности организации;

ИД-10ПК-1 - Анализирует требования к системе процессного управления организации, исходя из стратегии организации и нормативных требований

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.10 Особенности требований, предъявляемых к системе процессного управления при реализации различных стратегий;

уметь: ПК-1.2.10 Анализировать требования к системе процессного управления организации исходя из стратегии организации, требований законодательства Российской Федерации и регулирующих органов, международных, национальных и отраслевых стандартов;

владеть: ПК-1.3.10 Навыками разработки предложений по выполнению требований к системе процессного управления организации, исходя из стратегии организации.

ПК-2 - Способен осуществлять разработку и усовершенствование системы процессного управления организации

ИД-6ПК-2 - Анализирует, систематизирует и обобщает информацию в интересах принятия решений об усовершенствовании системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать: ПК-2.1.6 Методические подходы к анализу, систематизации и обобщению информации;

уметь: ПК-2.2.6 Анализировать, систематизировать и обобщать информацию;

владеть: ПК-2.3.6 Навыки анализа, систематизации и обобщения информации в интересах принятия решений об усовершенствовании системы процессного управления организации.

ИД-10ПК-2 - Разрабатывает перспективный план развития системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать: ПК-2.1.10 Базовую структуру перспективного плана развития системы процессного управления организации;

уметь: ПК-2.2.10 Определять особенности перспективного плана развития системы процессного управления организации, исходя из специфики ее деятельности;

владеть: ПК-2.3.10 Навыками разработки перспективного плана развития системы процессного управления организации.

ПК-3 - Способен осуществлять внедрение системы процессного управления организации или ее усовершенствования

ИД-4ПК-3 - Оценивает эффективность результатов проекта внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать: ПК-3.1.4 Принципы и методы управления изменениями;

уметь: ПК-3.2.4 Оценивать фактическую эффективность результатов проекта внедрения изменений;

владеть: ПК-3.3.4 Навыками оценки эффективности внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

## **Б2.ВП.П.2.М.2 Производственная 3. Преддипломная практика (модуль 2)**

Целями Преддипломной практики являются:

- анализ данных о состоянии системы процессного управления организации для выполнения практической части выпускной квалификационной работы;
- разработка и обоснование предложений по внедрению или усовершенствованию системы процессного управления организации.

Процесс прохождения Преддипломной практики направлен на формирование у студентов профессиональных (ПК) компетенций.

профессиональные:

ПК-1 - Способен осуществлять анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-8ПК-1 - Применяет системный подход при моделировании и анализе деятельности организации

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.8 Принципы системного подхода;

уметь: ПК-1.2.8 Применять принципы системного подхода при моделировании деятельности организации;

владеть: ПК-1.3.8 Навыками системного анализа деятельности организации;

ИД-10ПК-1 - Анализирует требования к системе процессного управления организации, исходя из стратегии организации и нормативных требований

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.10 Особенности требований, предъявляемых к системе процессного управления при реализации различных стратегий;

уметь: ПК-1.2.10 Анализировать требования к системе процессного управления организации исходя из стратегии организации, требований законодательства Российской Федерации и регулирующих органов, международных, национальных и отраслевых стандартов;

владеть: ПК-1.3.10 Навыками разработки предложений по выполнению требований к системе процессного управления организации, исходя из стратегии организации.

ПК-2 - Способен осуществлять разработку и усовершенствование системы процессного управления организации

ИД-6ПК-2 - Анализирует, систематизирует и обобщает информацию в интересах принятия решений об усовершенствовании системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать: ПК-2.1.6 Методические подходы к анализу, систематизации и обобщению информации;

уметь: ПК-2.2.6 Анализировать, систематизировать и обобщать информацию;

владеть: ПК-2.3.6 Навыки анализа, систематизации и обобщения информации в интересах принятия решений об усовершенствовании системы процессного управления организации.

ИД-10ПК-2 - Разрабатывает перспективный план развития системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать: ПК-2.1.10 Базовую структуру перспективного плана развития системы процессного управления организации;

уметь: ПК-2.2.10 Определять особенности перспективного плана развития системы процессного управления организации, исходя из специфики ее деятельности;

владеть: ПК-2.3.10 Навыками разработки перспективного плана развития системы процессного управления организации.

ПК-3 - Способен осуществлять внедрение системы процессного управления организации или ее усовершенствования

ИД-4ПК-3 - Оценивает эффективность результатов проекта внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации

Результаты обучения:

знать: ПК-3.1.4 Принципы и методы управления изменениями;

уметь: ПК-3.2.4 Оценивать фактическую эффективность результатов проекта внедрения изменений;

владеть: ПК-3.3.4 Навыками оценки эффективности внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

## **ФТД. 1 Экономико-математические методы принятия управленческих решений на авиатранспортных предприятиях**

Цель освоения дисциплины. Дисциплина Экономико-математические методы принятия управленческих решений на авиатранспортных предприятиях является одной из важных прикладных дисциплин, определяющей уровень профессиональной подготовки, соответствующей образованию магистра.

Целью изучения дисциплины является углублённое освоение и применение экономико-математических методов в управлении авиатранспортными предприятиями и научно-исследовательской деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- раскрыть роль экономико-математических методов при принятии управленческих решений на авиатранспортных предприятиях;

- выявить значение дисциплины, как научной дисциплины в профессиональной деятельности во взаимосвязи с другими дисциплинами;

- углубить знания о сущности экономико-математических методов управления авиатранспортным предприятием на основе системного подхода;

- научить магистрантов применять экономико-математические методы для использования в научно-исследовательской деятельности и в управлении авиатранспортным предприятием.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения

ФОПК-1 Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественнонаучных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники.

ИД-6<sub>ФОПК-1</sub> Использует математические модели с учетом последних достижений науки при управлении авиатранспортным предприятием.

Результаты обучения:

знать:

ФОПК-1.1.6 - современные математические модели, используемые при управлении авиатранспортным предприятием;

уметь:

ФОПК-1.2.6 - применять современные математические модели для управления авиатранспортным предприятием;

владеть:



ФОПК-1.3.6 - навыками разработки математических моделей для управления авиатранспортным предприятием.

ФОПК-5 Способен применять инструментарий формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов.

ИД-7<sub>ФОПК-5</sub> Использует инструментарий формализации научно-технических задач для процесса управления на авиатранспортном предприятии.

Результаты обучения:

знать:

ФОПК-5.1.8 - основные методы и модели формализации для процесса управления авиатранспортным предприятием;

уметь:

ФОПК-5.2.8 - применять основные методы и модели формализации для процесса управления авиатранспортным предприятием;

владеть:

ФОПК-5.3.8 - навыками применения методов формализации и разработки математических моделей для процесса управления авиатранспортным предприятием.

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

## **ФТД.2 Управление стратегическими изменениями на авиатранспортных предприятиях**

Цель освоения дисциплины Управление стратегическими изменениями на авиатранспортных предприятиях - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей эффективное управление авиатранспортными процессами в условиях конкурентной борьбы на основе базовых принципов стратегического менеджмента.

Задачи изучения дисциплины:

- углубленное понимание студентами действия закономерностей и принципов управления стратегическими организационными изменениями, их взаимосвязи с изменениями внешней среды и жизненным циклом организации;
- получение студентами практических знаний и навыков диагностики организационных изменений и методов управления изменениями и сопротивлением изменениям;
- ознакомление обучаемых с технологиями организационного проектирования и организационного развития и прогнозирования как динамических и сложноорганизованных процессов, понимания организационной культуры как объекта изменений и инструмента развития организаций.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

ПКФ-1 - Способен принимать решения по проведению стратегических изменений основе системного и процессного подхода, вырабатывать стратегию и тактику действий для их реализации

ИД-1<sub>ПКФ-1</sub> - Осуществляет системный анализ факторов внешней и внутренней среды авиатранспортного предприятия

Результаты обучения:

знать:

ПКФ-1.1.1 Факторы внешней среды авиатранспортного предприятия, оказывающие наиболее сильное влияние на принятие решений о трансформации его внутренней среды

уметь:

ПКФ-1.2.1 Анализировать степень соответствия конфигурации внутренней среды авиатранспортного предприятия состоянию системы факторов внешней среды

владеть:

ПКФ-1.3.1 Навыками выявления разрывов между состоянием системы факторов внешней среды и конфигурации внутренней среды авиатранспортного предприятия, для устранения которых необходимо проведение организационных изменений

ИД-2<sub>ПКФ-1</sub> - Анализирует текущий этап жизненного цикла авиатранспортного предприятия в интересах принятия решения о необходимости трансформации внутренней среды

Результаты обучения:

знать:

ПКФ-1.1.2 Модели жизненного цикла организации

уметь:

ПКФ-1.2.2 Характерные проблемы различных этапов жизненного цикла организации

владеть:

ПКФ-1.3.2 Навыками идентификации текущего этапа жизненного цикла организации и проблем, для устранения которых необходимо проведение организационных изменений

ИД-3<sub>ПКФ-1</sub> Организует проведение стратегических изменений

Результаты обучения:

знать:

ПКФ-1.1.3 Стратегии реализации изменений, модели управления изменениями и методы преодоления сопротивления изменениям

уметь:

ПКФ-1.2.3 Осуществлять выбор стратегии и модели управления изменениями

владеть:

ПКФ-1.3.3 Навыками преодоления сопротивления изменениям

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.